



HOW TO CALL THE CLINICIAN WHEN THE CLINIC IS CLOSED

If you or your child has a medical/dental emergency (life threatening), please go straight to the emergency room or call 9-1-1

If you would like to schedule an appointment, please visit our website mysunsethealth.org or call the following business day during business hours.

In a non-emergency case, if you need to speak to a clinician when the clinic is closed (after 5:00 pm, weekends, or holidays), you can call any of the Sunset Health Clinic phone numbers or **(928) 819-8999** to reach our answering service. Quite often, the clinician may be able to help you or your child over the phone and see you the next day at the clinic if necessary. This may avoid a visit to the emergency room or urgent care.

The receptionist of the answering service will get your name and telephone number and contact the clinician on duty for the clinic. If the clinic's line is busy or no one answers, please try again. Sometimes, there are two calls at the same time.

The clinician will typically call you back within thirty (30) minutes. If your phone does not accept "BLOCKED" calls, the clinician **WILL NOT BE ABLE TO CALL YOU BACK**. You must remove the block from your phone if you want the clinician to call you back. If the clinician has not called you back after thirty (30) minutes, please call again. Once in a while, the clinician may be in an emergency or a technical problem may arise. When you are waiting for the clinician to call you back, please do not keep your phone line busy with other calls.

CÓMO COMUNICARSE CON SU PROVEEDOR CLÍNICO CUANDO LA CLÍNICA ESTÉ CERRADA

Si usted o su hijo(a) tienen una emergencia médica/dental (que pone en peligro la vida), vaya directamente a la sala de emergencias o llame al 9-1-1.

Si desea programar una cita, visite nuestra página de internet mysunsethealth.org o llame el siguiente día durante el horario comercial.

En caso de que no sea de emergencia, si necesita hablar con un proveedor clínico cuando la clínica esté cerrada (después de las 5:00 p.m., fines de semana o días festivos), puede llamar a cualquiera de los números de teléfono de la clínica Sunset Health o al **(928) 819-8999** para comunicarse a nuestro servicio de contestación. Con frecuencia, el proveedor clínico puede ayudarle a usted o a su hijo(a) por teléfono y verlo al día siguiente en la clínica si es necesario. Esto puede evitar una visita a la sala de emergencias o urgencias.

La recepcionista del servicio de contestación obtendrá su nombre y número de teléfono y se comunicará con el proveedor clínico de turno. Si la línea esta ocupada o nadie contesta, inténtelo de nuevo. A veces, hay dos llamadas al mismo tiempo.

El proveedor clínico normalmente le devolverá la llamada dentro de treinta (30) minutos. Si su teléfono no acepta llamadas "BLOQUEADAS," el proveedor clínico **NO PODRÁ DEVOLVERLE LA LLAMADA**. Debe desbloquearlo si desea que el proveedor clínico le devuelva la llamada. Si el proveedor clínico no le ha devuelto la llamada después de treinta (30) minutos, vuelva a llamar. De vez en cuando, el proveedor clínico puede tener una emergencia o puede surgir un problema técnico. Mientras espera la llamada del proveedor clínico, no mantenga su línea telefónica ocupada con otras llamadas.