



SUNSET  
HEALTH

# WELCOME TO YOUR PATIENT CENTERED MEDICAL HOME

BIENVENIDO  
¡SU HOGAR MÉDICO  
CENTRADO EN EL PACIENTE!



# WELCOME TO SUNSET HEALTH



## YOUR PATIENT CENTERED MEDICAL HOME!

Sunset Health Center is pleased to announce that our local health clinics have been recognized as a Patient-Centered Medical Home. This recognition will help us continue to better meet the needs of our patients and their families.

The medical home model of care is a way of saying the patient is the most important person in the health care system. You are the center of your health care. Evidence-based medicine and clinical support tools guide decision-making (PCPs use the latest health care practices to treat patients). Your Sunset Health Clinic believes this model enhances positive outcomes. Through this model, working together with their health care team, patients are able to achieve their best quality of life.

## MISSION STATEMENT

Sunset Health is committed to build healthier communities by delivering comprehensive, preventive, and exceptional quality primary care in a compassionate and professional manner.

## VISION

To be the provider of choice and leader in accessible health care.

## VALUES

Provide exceptional quality, affordable primary and preventive health care services, ensuring and environment of:

- Patient Centricity
- Safety
- Care Coordination
- Excellence in Service
- Integrity and Ethics
- Innovation
- Commitment



# TABLE OF CONTENTS

Directory of Services	1-4
Billing and Patient Accounts	5
Appointments	6
Medical and Dental Mobile Clinics	7
Health Visit Tips	8-9
Patient Rights and Responsibilities	10-11
How to Reach Us After Normal Business Hours	12
Access Your Health Online, 24/7	13
Locations and Hours	14
Community Health Worker	15-16
Eligibility Outreach Worker (Outreach and Enrollment)	17
Sliding Fee Discount Program	18
Directory of Community Resources	19
Español	1-19

# DIRECTORY OF SERVICES



## FAMILY MEDICINE

Family health care, including diagnosis and treatment of major and minor illnesses; management of chronic health conditions; women's wellness; well-child examinations and immunizations; patient education; referral, and follow-up care. The office operates a full-service laboratory and pharmacy department for your convenience. Your provider's staff will provide you with the needed orders and direct you to our lab or pharmacy department.

## GENERAL DENTISTRY

Dental care for the entire family and professional cleaning by our medical staff.

Dental services include:

- Routine exams
- Fillings
- Crowns
- Bridges
- Extractions
- Root canals
- Orthodontics



## PHARMACY

An on-site pharmacy means you can have your prescription filled promptly at your doctor's office.





# DIRECTORY OF SERVICES



## WOMEN'S HEALTH & OBSTETRIC (ANTEPARTUM CARE WITHOUT DELIVERY)

Sunset Health offers a wide range of primary and gynecologic services to help women maintain their good health. We treat women of all ages, from adolescents and young adults to older adults and the elderly. One of the best ways for women to develop a foundation for optimal health is to schedule regular visits with their healthcare provider.

## MEDICAL COVERAGE ENROLLMENT & ELIGIBILITY ASSISTANCE

Our team of professional and trained Eligibility Outreach Workers, Certified Application Counselors, and Navigators offer access to medical care coverage, enrollment, and education assistance.



## COMMUNITY HEALTH EDUCATION

Our Community Health Workers (CHWs) assist patients to manage and understand their chronic disease conditions. CHWs coordinate services with multiple community organizations to help improve the quality of life of individuals and their families.



# DIRECTORY OF SERVICES



## ADHD INTERVENTION SERVICES

As parents, we expect our children to be actively running around while playing for long hours, distracted, impulsive, and speaking a thousand words per minute, but it's important to know and understand the signs that could indicate a special need in your child's overall development. Our dedicated pediatricians and care coordinators at Sunset Health are focused on helping your child obtain the proper medical care and intervention. Our ADHD Intervention Services include: Screenings, Diagnosis, Treatment, Medication Management, Follow-up Visits, Specialty Referrals, Coordination of Care, Education, and Awareness.

## INTERNAL MEDICINE

Sunset Medical Providers provide comprehensive acute and chronic care (primary care) to adolescents, adults, and the elderly. This includes women's healthcare, depression, and anxiety.



## PEDIATRIC MEDICINE

Our pediatricians provide care to patients from birth to 18 years old and treat each child with passionate, inspired care to ensure his or her growth and development into adulthood. Our qualified pediatricians evaluate, diagnose, and treat health conditions in children, dedicating their efforts and resources to the health, safety, and well-being of infants, children, adolescents, and young adults.



# DIRECTORY OF SERVICES



## BEHAVIORAL HEALTH

HERO, Helping Empower Residents Overcome barriers to healthy outcomes, is designed to close the gap for patients who suffer from Type 2 Diabetes; Hypertension; High LDL (Cholesterol); Obesity / Not in healthy BMI range; and/or Depression.

## PSYCHIATRIC SERVICES

Our Psychiatry services focus on the diagnosis, treatment, and prevention of mental, emotional, and behavioral health disorders. Our qualified Family Psychiatric and Mental Health Nurse Practitioner specializes in mental health, and is qualified to assess both the mental and physical aspects of psychiatric problems.

The scope of services includes:

- **Assessment:** Evaluating and diagnosing patients, including performing psychiatric screening assessments.
- **Treatment:** Prescribing psychopharmacological medications; and referring to other behavioral health interventions.
- **Monitoring:** Monitoring psychopharmacological medications for effectiveness and ongoing patient care coordination, and evaluation.



# QUALITY CARE



Sunset's goal is to deliver the highest quality care possible. We have an exceptional health care team. Our physicians are board certified. Our Family Practitioners and Dentists provide care to children and adults. In addition, all of our employees are highly qualified and experienced and receive ongoing competency training and annual recertification testing. We are especially proud of the fact that we are the only Community Health Center in Yuma County to have received recognition as a Patient Centered Medical Home. We feel receiving and maintaining this recognition is a significant accomplishment that demonstrates Sunset's success in providing a high standard of care for our patients.

COMMITTED TO HELPING:  
"BUILD HEALTHIER COMMUNITIES"

## BILLING / PATIENT ACCOUNTS

Sunset is contracted with most insurance plans; any required co-payment should be paid at the time of service. You will never be turned away from treatment if you can't pay at the time of service, but it is your responsibility to understand your insurance coverage (what is and what is not covered). We accept cash, check, Visa, and MasterCard cards. A fee of \$25.00 is charged for any non-sufficient funds check returned to us by your bank. Account balances should be paid within 30 days from the date of your statement. Outstanding balances over 120 days may be transferred to a collection agency unless payment arrangements have been made with our patient account personnel. If you have any concerns or questions about your bill, or can't pay your bill, please contact our billing department directly at 928-373-6180.

# APPOINTMENTS

It is our goal to ensure that your visit(s) with us will be pleasant and we always appreciate hearing how we did in meeting your expectations. We have provided some tips to help you prepare for your visits with Sunset's providers. Before you call or visit, please be sure to write down any question(s) you have regarding your health.

Bring the following with you to all appointments:

- Driver's license & most current Health Insurance Card(s). Without proper identification from you, the insurance may deny the claim and you may be responsible for the charges.
- Medical records (if transferring from another provider).
- All the medications you are currently taking. Remember to include any over the counter medications (aspirin, antacids, vitamins and herbals). Our staff will update your medications in your Sunset medical record.
- Immunization records to include originals and copies from previous health care providers.
- If your insurance requires referral, please have your approved referral at the time of your visit.

# SAME-DAY APPOINTMENTS

For efficient service with your preferred provider, we recommend calling to schedule an appointment. If you require immediate attention without an appointment, you may be accommodated as a same-day patient, subject to your provider's physician availability on that day. Kindly call in advance to optimize everyone's time effectively.

# PAYMENT

If you have insurance, we will bill your insurance company as a courtesy. Any patient co-payment amount is requested to be paid at the time services are given. We accept cash, check, and credit cards (Visa and MasterCard). Sunset is contracted with most insurance plans. If your insurance denies payment, you may be responsible for the remaining unpaid charges. If you think you will have a problem paying your bill, we will be happy to talk with you and arrange a suitable re-payment plan. Ask your receptionist about a convenient payment plan or see if you qualify for the Sunset Health Sliding Fee Discount Program. No one is ever denied services, regardless of inability to pay.



# MEDICAL AND DENTAL MOBILE CLINICS

As state-of-the-art, full-service clinics-on-wheels, the Mobile Medical Clinic and Mobile Dental Clinic go to wherever they are needed the most. Comprehensive care for the entire family is offered in these unique facilities. Insurance eligibility/enrollment and other support services are also offered. Currently our mobile clinics travel to various locations throughout the community including: Wellton, Dateland, Yuma, Somerton and San Luis. The mobile clinics enables Sunset Health to meet the needs of individuals who may not have transportation or access to medical services. With the mobile clinics, we can also deliver community wellness to the doors of local organizations, providing health education and screenings on-site.



## The Mobile Dental Care includes the following health services:



- Oral Exams
- Cleanings
- X-Rays
- Sealants
- Basic Oral Surgery
- Emergency Treatments
- Medication
- Referrals

Medical Mobile Clinic: 928.344.4216 ext:1020

Dental Mobile Clinic: 928.627.8806



# HEALTH VISIT TIPS

**1. Ask Questions:** Ask questions and make sure you understand the answer, or bring a relative or friend with you to help you ask questions and understand answers.

**Medications:** Tell us about any drug allergies you have. Ask about side effects and what to avoid while taking any medicine prescribed for you. Read the label when you get your medicine, including all warnings. Make sure your medicine is what the health provider ordered and know how to use it. Make sure to ask the pharmacist about a medication refill that appears different in color, shape, or size than the medication you are used to. Our pharmacists are happy to help you with any concerns you have with your medications.



**3. Cancellation/Missed Appointments:** if you cannot keep your scheduled appointment, it is very important that you call us as soon as possible to reschedule. This will give us an opportunity to offer your appointment time to another patient. Last minute cancellations, or “no-shows” are not easy to fill with a patient seeking care, so as much notice as possible is appreciated.



**4. Emergency Drills:** Sunset periodically holds emergency drills. These drills are to ensure that all staff is aware of and follows the appropriate procedures in the event of an actual emergency. During an actual event, our staff’s first priority is your safety.

**5. Labs Results:** Most lab results are available within seven (7) working days. Patients with abnormal results are notified by their provider’s office. Patients with results within normal limits are not routinely notified. Per Sunset Health protocol, lab personnel are not authorized to give out lab results.



**6. Lost Items:** If you need to report a lost item, please contact the staff in your provider’s lobby. All lost items are taken to the front (registration) desk.

**7. Mobile Phones:** Use of mobile phones is not permitted in patient care areas. If you must use your mobile phone to make or receive a call, please do so in the patient lobby. **Parking:** Parking is available at all of our offices, including handicap accessible parking. Please do not park in areas designated for staff parking.



**8. Smoking:** As provider of health care and promoter for the physical well-being of the community, it is Sunset’s policy to maintain a smoke-free environment. Per Arizona Revised Statute, smoking is prohibited in health care institutions. In addition, smoking is prohibited within twenty-five (25) feet of any entrance into Sunset buildings.



**9. Firearms/Weapons:** No firearms/weapon of any kind are allowed in Sunset buildings.

# TIPS FOR IMPROVING YOUR MEDICAL APPOINTMENTS

It is important to continue your medical care after your medical consultation.

- If you have questions, contact a medical assistant.
- If your symptoms worsen, or if you have problems with your medicine, contact a medical assistant.
- If you had medical examinations and have not been called with the results, contact a medical assistant.
- If your doctor said you need to have certain tests done, make an appointment with the laboratory or other offices in order to get the necessary tests performed.



## INFORMATION TO TAKE HOME!

- Ask for written instructions.
- Take notes during your appointment.
- Take brochures or other educational materials. If none are available, ask where to find some.



# PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES



Sunset Health (SH) delivers comprehensive and preventive primary care in a culturally sensitive, compassionate, and professional manner, ultimately improving the health of our patients and the communities we serve. We are committed to providing our patients and their families with a means to not only receive appropriate health care and related services, but also to address any concerns they may have regarding such services.

We encourage all of our patients to be aware of their rights and responsibilities and to take an active role in maintaining and improving their health and strengthening their relationships with our health care providers.

If you have questions or concerns regarding our “Patients’ Bill of Rights and Responsibilities,” please contact Zonia Pelroy, Chief Operating Officer, at (928) 581-7115.



# PRIVACY PRACTICES



Please note, protected health information you provide Sunset is protected under HIPAA. It is our priority to protect your information to the highest degree possible. Sunset has policies and procedures in place to protect your health information. The personal information we collect, such as address, birth date, social security number, etc., is required to properly identify you and your health records to our practice and other agencies involved in your healthcare, such as health insurance companies, laboratories, specialty providers, etc. If you do not complete this information or knowingly falsify any portion, Sunset reserves the right to not accept you as a patient and/or discharge you from our practice.



# HOW TO REACH US AFTER NORMAL BUSINESS HOURS

If you have a medical emergency (life or limb threatening), call 911 for immediate help. Outside of a medical emergency, please call any of the Sunset Clinic phone numbers. Your call will be routed to our alter-hours answering service where a live person will take your information and message and contact the provider on call. You will receive a return call from a Sunset provider within thirty (30) minutes.

<b>SOMERTON</b>	<b>928.627.2051</b>
<b>SAN LUIS</b>	<b>928.627.3822</b>
<b>WELLTON</b>	<b>928.785.3256</b>
<b>YUMA</b>	<b>928.819.8999</b>
<b>NORTH YUMA</b>	<b>928.539.3140</b>



# PATIENT PORTAL ACCESS YOUR HEALTH ONLINE!

## SIGN UP NOW FOR THESE BENEFITS!

Sunset Patient Portal is safe, convenient, secure online health management tool that Sunset Health is excited to bring to you. This online tool will allow you to communicate with Sunset medical staff in a unique and effective way.



### PATIENTS CAN USE SUNSET PATIENT PORTAL TO:

- E-mail health related questions to their provider.
- Request an appointment or referral.
- Request prescription refills.
- View lab results.
- Follow your health 24/7 via laptop, smartphone, or tablet.

### MEDICAL PERSONNEL USE SUNSET PATIENT PORTAL TO:

- Send patients post-visit clinical summaries and lab results via an attachment.
- Respond to patient messages in between seeing patients to complete tasks more efficiently and avoid “phone tag” with patients.

### BEGIN YOUR ENROLLMENT PROCESS:

1. During your doctor visit request a token # to get your “Patient Portal” account started!
2. Once you have a token #, Go to: <https://www.nextmd.com/Enroll> to set up your account.
3. Verify your identity and confirm your email address.
4. Follow the directions to set up your own personal username and password.





# LOCATIONS AND HOURS

## YUMA

**Yuma Clinic:**  
Pediatric Medicine, Adult Medicine, Family Medicine, Women's Health, Psychiatric Services, Behavioral Health, Pharmacy, Community Health Education, Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance

2060 W. 24th Street  
Yuma, AZ 85364  
(928) 819-8999

Monday 7:00 am – 7:00 pm  
Tuesday 7:00 am – 7:00 pm  
Wednesday 7:00 am – 7:00 pm  
Thursday 7:00 am – 7:00 pm  
Friday 7:00 am – 5:00 pm

**Pediatric Medicine**  
Mon. thru Fri. 7:30 am – 5:00 pm  
**Community Health Education**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Pharmacy**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

**Laboratory**  
Mon. thru Fri. 7:30 am – 4:30 pm

## SAN LUIS

**San Luis Clinic:**  
Pediatric Medicine, Adult Medicine, Behavioral Health, Pharmacy, Community Health Education, Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance

815 E. Cesar Chavez Blvd.  
San Luis, AZ 85349  
(928) 627-3822

Monday 7:30 am – 5:00 pm  
Tuesday 7:30 am – 5:00 pm  
Wednesday 7:30 am – 5:00 pm  
Thursday 7:30 am – 5:00 pm  
Friday 7:30 am – 5:00 pm

**Pediatric Medicine**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm  
**Community Health Education**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Pharmacy**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

**Laboratory**  
Mon. thru Fri. 7:30 am – 4:00 pm  
Closed for lunch 12:30 pm – 1:00 pm

## SAN LUIS

**San Luis Dental:**  
801 N. 2nd Avenue  
San Luis, AZ 85349  
(928) 627-8584

Monday 7:30 am – 5:00 pm  
Tuesday 7:30 am – 5:00 pm  
Wednesday 7:30 am – 5:00 pm  
Thursday 7:30 am – 5:00 pm  
Friday 7:30 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

## NORTH YUMA

**North Yuma Clinic Building A:**  
Pediatric Medicine, Adult Medicine, Family Medicine, Behavioral Health, Community Health Education, Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance

675 S. Avenue B  
Yuma, AZ 85364  
(928) 539-3140

Monday 7:00 am – 5:00 pm  
Tuesday 7:00 am – 5:00 pm  
Wednesday 7:00 am – 5:00 pm  
Thursday 7:00 am – 5:00 pm  
Friday 7:30 am – 5:00 pm

**Community Health Education**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Laboratory**  
Mon. thru Fri. 7:30 am – 3:30 pm  
Closed for lunch 12:30 pm – 1:00 pm

## SOMERTON

**Somerton Clinic:**  
Pediatric Medicine, Adult Medicine, Family Medicine, Pharmacy, Behavioral Health, Dental, Community Health Education, Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance

115 N. Somerton Avenue  
Somerton, AZ 85350  
(928) 627-2051

Monday 7:30 am – 5:00 pm  
Tuesday 7:30 am – 7:00 pm  
Wednesday 7:30 am – 7:00 pm  
Thursday 7:30 am – 7:00 pm  
Friday 7:30 am – 7:00 pm

**Community Health Education**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Pharmacy**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

**Laboratory:**  
Monday 7:30 am – 4:00 pm  
Closed for lunch 12:30 pm – 1:00 pm

**Somerton Dental**  
Monday 7:30 am – 5:00 pm  
Tuesday 7:30 am – 5:00 pm  
Wednesday 7:30 am – 5:00 pm  
Thursday 7:30 am – 5:00 pm  
Friday 7:30 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

## NORTH YUMA

**North Yuma Clinic Building B:**  
Pharmacy, Dental

675 S. Avenue B  
Yuma, AZ 85364  
(928) 539-3140

**Pharmacy**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

**North Yuma Dental**  
Monday 7:30 am – 5:00 pm  
Tuesday 7:30 am – 5:00 pm  
Wednesday 7:30 am – 5:00 pm  
Thursday 7:30 am – 5:00 pm  
Friday 7:30 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

## WELLTON

**Wellton Clinic:**  
Family Medicine, Behavioral Health, Dental, Pharmacy, Community Health Education, Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance

10425 William Street  
Wellton, AZ 85356  
(928) 785-3256

Monday 7:30 am – 5:00 pm  
Tuesday 7:30 am – 5:00 pm  
Wednesday 7:30 am – 5:00 pm  
Thursday 7:30 am – 5:00 pm  
Friday 7:30 am – 5:00 pm

**Community Health Education**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm  
**Medical Coverage Enrollment and Eligibility Assistance**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 5:00 pm

**Wellton Dental**  
Every other Wednesday 8:00 am – 5:00 pm  
Closed for lunch 12:00 pm – 1:00 pm

**Laboratory**  
Mon. thru Fri. 8:00 am – 1:00 pm

## MOBILE MEDICAL SERVICES

(Once a month)  
Crossroads Mission  
Wednesday 9:00 am – 4:00 pm

## MOBILE DENTAL SERVICES

(Once every two months, based on provider availability)



SCAN ME

# HEALTH

## OUTREACH

## PROMOTION

## EDUCATION



Community Health Worker (CHW) is a frontline public health worker who is a trusted member of and/or has an unusually close understanding of the community served. This trusting relationship enables the CHW to serve as a liaison/link/intermediary between health/social services and the community to facilitate access to services and improve the quality and cultural competence of service delivery. A CHW also builds individual and community capacity by increasing health knowledge and self-sufficiency through a range of activities such as outreach, community education, case management, informal counselling, social support, and advocacy.

### THE ROLE OF A SUNSET CHW

- To improve the quality of life of those we serve by providing health education services.
- To assist patients to manage and understand their chronic disease condition.
- To coordinate services with multiple community organizations to help improve the quality of life of individuals and their families.
- To raise public awareness on areas most affected in our community.

### THE GOAL OF A SUNSET CHW

- To fulfill some of the patient's social needs by partnering and working together with multiple community organizations.
- For families to incorporate simple lifestyle changes in their lives.
- To assist patients in navigating the health care system.
- To improve the health levels recommended by the medical provider.

### HOW CAN A SUNSET CHW HELP YOU AND YOUR FAMILY?

- By providing important educational tools and information about your chronic condition.
- By guiding you on how to better manage and control your chronic disease by making simple lifestyle changes.
- By working closely with your medical provider in your care coordination plan.
- By providing you with information on different community programs and resources that may help you assist patients to manage and understand their chronic disease condition.
- To coordinate services with multiple community organizations to help improve the quality of life of individuals and their families.
- To raise public awareness in areas most affected by our community.

For Example:

- One-on-one health education
- Educational group sessions
- Scheduling of a medical appointment
- Medical Coverage Enrollment & Eligibility Assistance
- Transportation Services
- Medication assistance
- Interpretation and translation assistance

## DIABETES SELF-MANAGEMENT

An educational program designed for diabetics and their families, providing important education about diabetes, its symptoms, complications, medication, and nutritional habits.

## CARDIOVASCULAR DISEASE PREVENTION

An educational program designed for parents and their children providing important education about high blood pressure, cholesterol, your weight, and the nutrients that affect your health.

## HEALTHY NUTRITIONAL CHOICES

An educational program designed for parents and their children, providing relevant education related to good nutrition, physical activity, and carbohydrate counts.

## SMOKING CESSATION

The tobacco cessation program is designed to help our patients stop smoking by providing them with all of the essential information and strategies needed to direct their own efforts at stopping. The program focuses on an active sensible approach to quitting smoking through active participation, group, and most importantly, family support. Participants are encouraged to apply what they learn during the educational program to other aspects of their lives.

## GESTATIONAL DIABETES SELF-MANAGEMENT

An educational program designed for expecting mothers who have been diagnosed, helping them understand the disease, facilitating information on ways to cope with symptoms, complications, nutritional habits, and guidance for a healthier lifestyle.

## HYPERTENSION EDUCATION

An educational program designed for adults, providing information and activities on heart disease and stroke and on the major risk factors for these diseases. It also provides information on risk factors that begin in childhood and the importance of communicating effectively with the health care provider.

## HEALTH RHYTHMS

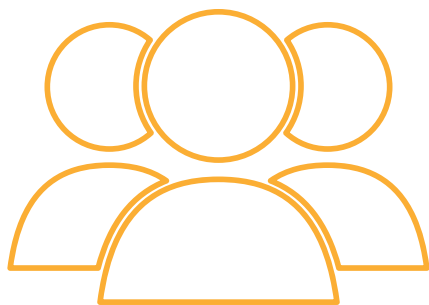
An education program that empowers drumming, which research has proven significantly increases the disease-fighting activity of circulating white blood cells. The program is all about learning, discovering, enjoying, and sharing musical insights that can help everyone improve the quality of life. The purpose of the program is to teach key insights and techniques for effectively facilitating drum circles in health and wellness groups.

## STEPS: START TO EMPOWER PERSONAL SELF-CARE

The STEPS project seeks to generate different options that allow better results in the identification of risk factors in treatment, with the intention of improving the related areas of chronic disease management.

It integrates a series of personal work strategies and resources throughout 7 sessions, which collaborate in the management of chronic diseases, such as diabetes, hypertension, kidney problems, cancer, or some cardiovascular disease.

# ELIGIBILITY OUTREACH WORKER



## SNAP (SUPPLEMENTAL NUTRITION ASSISTANCE PROGRAM)

SNAP is a federally funded program that provides nutrition benefits to millions of eligible, low-income individuals and families so they can purchase healthy food. Individuals receiving SNAP benefits can pay for food with an electronic benefits card (EBT), which looks and works much like a debit card. EBT cards can be used to purchase food at supermarkets, convenience stores, and other locations.

## AHCCCS (ARIZONA HEALTH CARE COST CONTAINMENT SYSTEM)

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is Arizona's Medicaid program, a health care program funded by the federal and state governments for individuals and families who qualify based on their income level. The program provides medical insurance coverage for common healthcare needs, such as doctor visits, physical exams, immunizations, hospital care, and prescriptions. Approximately 1.9 million low-income Arizonans are currently covered under AHCCCS.

## HEALTH INSURANCE MARKETPLACE

This service allows individuals to compare various private health plan options based on affordability, coverage provided, and other important criteria. It's an ideal resource for those who don't receive insurance benefits through their work. Plans cover essential health benefits, pre-existing conditions, and preventive care. Some plans also include dental coverage. In other cases, freestanding dental plans are available.

## KIDS CARE (ARIZONA'S CHILDREN'S HEALTH INSURANCE PROGRAM)

This program was created to help families who exceed income limits established by AHCCCS but can't afford to pay for their children's health insurance. Under KidsCare, children can receive routine check-ups, immunizations, dental care, and many other services. To be eligible, children must be under 19 years old, a US citizen or a qualified immigrant, and an Arizona resident. Children must be without health insurance coverage for at least 90 days before they can get KidsCare, but there are some exceptions to this rule.

# SUNSET SLIDING FEE DISCOUNT PROGRAM

Sunset Health offers a Medical & Dental Discount Program for individuals and families who qualify based on income and family size. There are no monthly or annual fees. If eligible, you may qualify for up to one year and renew as necessary. Patients will not be denied services regardless of the inability to pay.

- You may qualify for a nominal fee of \$15 for medical, including behavioral health services. Payments range between \$15 and up to \$43 per visit.
- You may qualify for a dental nominal fee of \$20 for Level 1 preventive services, and \$60 for additional Level 2 services. Dental discounts range between 20-50% of the total charges incurred.
- You may qualify for a nominal fee of \$400 for Obstetrics (only antepartum care without delivery) services. Discount plans range between \$400 and up to \$800.

There is no charge to apply for the Sliding Fee Discount Program. However, it is available only to those who meet the eligibility requirements.

We recommend all patients who meet the requirements to apply for the program, regardless of current insurance coverage, as they may still qualify for discounts on the balance due after insurance.

If you want more information about the Sliding Fee Discount Program, please ask to see our Eligibility Outreach Worker at any location. To qualify an application must be completed.

## What does the Medical Sliding Fee Discount Program cover:

- Internal Medicine
- Family Medicine
- Psychiatric Services
- Behavioral Health
- ADHD Intervention Services
- Chronic Disease Self-Management Education
- Pediatrics
- Laboratory
- X-rays (except MRIs and CT Scans)
- Pharmacy
- General Dentistry
- Women's Health
- Obstetrics (only antepartum care without delivery)

## What does the Dental Sliding Fee Discount Program cover:

- Oral exams
- Radiographs (X-rays)
- Oral prophylaxis
- Dental Fluoride
- Varnish application
- Sealants
- Extractions
- Restorative fillings
- Crowns
- Periodontal treatment
- Root canal therapy
- Dentures
- Partials
- (If a dental service requires work from an outside lab, patients are responsible for the full cost of the outside lab fees, in addition to the nominal fee).

# DIRECTORY OF COMMUNITY RESOURCES



For a comprehensive list of community resources, visit Sunset Health website @ [www.mysunsethealth.org/Community-Resources](http://www.mysunsethealth.org/Community-Resources)

## FINANCIAL STRAIN:

- **Organization Name:** Arizona @Work
- **Phone:** 928.329.0990    **Website:** <https://arizonaatwork.com>
- **Location:** 3826 W. 16th St Yuma, AZ 85364
- **Resource:** Provides free services designed to help employers recruit, train and retain skilled and qualified workers, as well as comprehensive workforce readiness services to help job seekers improve their employability and obtain employment.

## HOUSING INSECURITY:

- **Organization Name:** Yuma County Housing Department
- **Phone:** 928.304.7333    **Website:** [yumacountyaz.gov](http://yumacountyaz.gov)
- **Location:** 2050 W. Main St. Somerton, AZ 85350
- **Resource:** Provides eligible low-income families obtain decent housing through the Housing Choice Voucher Program (Section 8).

## FOOD INSECURITY:

- **Organization Name:** Yuma Community Food Bank
- **Phone:** 928.343.1243    **Website:** [info@yumafoodbank.org](mailto:info@yumafoodbank.org)
- **Location:** 2404 E 24th St Yuma, AZ 85365
- **Resource:** Provides free, monthly food assistance to families, individuals and seniors. Each food box contains approximately one week's worth of non-perishable food, plus as much fresh food as available.

## ACCESS TO PUBLIC TRANSPORTATION:

- **Organization Name:** YCAT (Yuma County Area Transit)
- **Phone:** 928.783.2235    **Website:** <https://www.ycipt.org>
- **Location:** 2715 E 14th St Yuma, AZ 85365
- **Resource:** Provides fixed route, vanpool and demand responsive bus service throughout southwestern Yuma County including the cities of Yuma, San Luis, Somerton, Town of Wellton, Cocopah Reservations and unincorporated communities of Yuma County, including Gadsden, Ligturta and Fortuna.









SUNSET  
HEALTH

# BIENVENIDO

## ¡SU HOGAR MÉDICO

# CENTRADO EN EL PACIENTE!



# BIENVENIDO A SUNSET HEALTH



## ¡SU HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE!

Como Centro Federalmente Calificado y como parte de nuestro compromiso de ayudar a construir comunidades más saludables, Sunset Health se complace en anunciar que nuestros centros de salud locales han sido reconocidos como Hogar Médico Centrado en el Paciente. Este reconocimiento nos ayudará a continuar sirviendo mejor a las necesidades de nuestros pacientes y sus familias. El modelo de salud del hogar médico es una manera de decir que el paciente es la persona más importante en el cuidado de salud. Usted se encuentra en el centro de su cuidado médico.

## NUESTRA MISIÓN

Sunset Health se compromete a construir comunidades más saludables brindando atención primaria integral, preventiva y de calidad de una manera compasiva y profesional.

## VISIÓN

Ser el proveedor de elección y el líder en atención médica accesible.

## VALORES

Brindar servicios de atención médica primaria y preventiva accesibles y de calidad excepcional, asegurando un ambiente de operaciones con valores de:

- Servicios centrados en el paciente
- Seguridad
- Coordinación de Cuidados
- Excelencia en el servicio
- Integridad y ética
- Innovación
- Compromiso



# TABLA DE CONTENIDO

Directorio de Servicios	1-4
Pagos y Cuenta del Paciente	5
Citas Médicas	6
Unidades Móviles Médica y Dental	7
Consejos de Salud Para Sus Visitas Médicas	8-9
Derechos y Responsabilidades del Paciente	10-11
Como Contactarnos Después del Horario Normal	12
Acceda a su Salud por Internet, 24/7	13
Localidades & Horarios	14
Trabajador (a) de la Salud Comunitaria	15-16
Trabajador (a) de Alcance Comunitario y Elegibilidad	17
Programa de Descuento de Tarifa Variable	18
Directorio de Recursos Comunitarios	19

# DIRECTORIO DE SERVICIOS



## MEDICINA FAMILIAR

Servicio de Medicina Familiar que incluye; diagnóstico y tratamiento de enfermedades mayores y menores, manejo de condiciones crónicas de salud, enfermedades de la mujer, atención a niños y vacunas, educación para pacientes, pases con otros servicios, seguimiento de casos. Las instalaciones cuentan con un servicio completo de laboratorio y farmacia. El personal de apoyo de su médico le proporcionará y orientará con las instrucciones necesarias para dirigirse al laboratorio o departamento de farmacia.

## ODONTOLOGÍA GENERAL

Servicio dental para toda la familia y limpieza hecha por nuestro personal profesional. Los servicios dentales incluyen:

- Exámenes de rutina
- Rellenos (incluyendo rellenos básicos)
- Coronas
- Puentes
- Extracciones
- Endodoncia



## FARMACIA

El tener nuestra propia farmacia, significa que usted al salir de su visita con el médico puede surtir su receta.



# DIRECTORIO DE SERVICIOS



## SALUD DE LA MUJER & OBSTÉTRICA (ATENCIÓN PREPARTO SIN PARTO)

Sunset Health ofrece una amplia gama de servicios primarios y ginecológicos para ayudar a las mujeres a mantener su buena salud. Tratamos a mujeres de todas las edades, desde adolescentes y adultas jóvenes, hasta adultas mayores y personas de la tercera edad. Una de las mejores maneras para que las mujeres desarrollen una base para una salud óptima es programar visitas periódicas con su proveedor de atención médica.

## ASISTENCIA DE INSCRIPCIÓN Y ELEGIBILIDAD PARA COBERTURA MÉDICA

Nuestro equipo profesional y capacitado de Trabajadores de Elegibilidad, Consejeros de Aplicación Certificados y Navegadores ofrecen acceso a la cobertura de atención médica, educación, inscripción y asistencia.



## EDUCACIÓN DE SALUD PARA LA COMUNIDAD

Nuestras Trabajadoras de Salud ayudan a los pacientes a manejar y comprender su condición y enfermedad crónica. Las Trabajadoras de Salud coordinan servicios con varias organizaciones de la comunidad para ayudar a mejorar la calidad de vida de los individuos y sus familias.



# DIRECTORIO DE SERVICIOS



## SERVICIOS DE INTERVENCIÓN DE TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD

Como padres, esperamos que nuestros hijos corran activamente mientras juegan durante largas horas, distraídos, impulsivos y que hablen mil palabras por minuto, pero es importante reconocer y comprender las señales que podrían indicar una necesidad especial en el desarrollo general de su hijo. Nuestros pediatras y coordinadores de atención dedicados en Sunset Health están enfocados en ayudar a su hijo a obtener la atención e intervención médica adecuadas. Nuestros servicios de intervención de TDAH (ADHD) incluyen: Detección, Diagnóstico, Tratamiento, Manejo de medicamentos, Seguimiento, Pases para especialistas, Coordinación de servicios médicos, Educación e información.

## MEDICINA INTERNA

Los proveedores médicos de Sunset proporcionan atención integral aguda y crónica; y cuidado primario para adolescentes, adultos y ancianos. Esto incluye la salud en las mujeres, depresión y ansiedad.



## PEDIATRÍA

Los pediatras en Sunset atienden a los pacientes desde el nacimiento hasta los 18 años de edad y tratan a cada niño con pasión y cuidado inspirados en asegurar su crecimiento y desarrollo en la edad adulta. Nuestros pediatras calificados evalúan, diagnostican y tratan las condiciones de salud en los niños, dedican sus esfuerzos y recursos a la salud, seguridad y el bienestar de los infantes, niños, adolescentes y adultos jóvenes.



# DIRECTORIO DE SERVICIOS

## SALUD MENTAL

HEROE, está diseñado a ayudar a capacitar a los residentes a superar las barreras hacia resultados Saludables, fue diseñado para cerrar la brecha de los pacientes que sufren de Diabetes Tipo 2; Hipertensión; Colesterol LDL; Obesidad/rango no saludable de IMC y/o Depresión.



## SERVICIOS PSIQUIÁTRICOS

Nuestros servicios de psiquiatría se centran en el diagnóstico, el tratamiento y la prevención de trastornos de salud mental y emocional. Nuestra enfermera especializada en psiquiatría familiar y salud mental se especializa en salud mental y está calificada para evaluar los aspectos físicos y mentales de los problemas psiquiátricos.

El alcance de los servicios incluye:

- Evaluación: evaluación y diagnóstico de pacientes, incluida la realización de evaluaciones de detección psiquiátrica.
- Tratamiento: prescripción de medicamentos psicofarmacológicos y derivación a otras intervenciones de salud mental.
- Monitoreo: monitoreo de medicamentos psicofarmacológicos para verificar su efectividad y la coordinación y evaluación continuas de la atención al paciente.



# ATENCIÓN CON CALIDAD



La meta de Sunset es proporcionar atención médica con la más alta calidad en el servicio. Contamos con un excelente grupo de profesionales en nuestro equipo. Todos nuestros médicos están certificados por las diferentes asociaciones en las diferentes ramas de la medicina. Nuestros médicos y dentistas proporcionan servicio a personas de todas las edades. El resto de nuestro personal en las diferentes áreas es altamente calificado y con experiencia. Nuestros empleados reciben continuo entrenamiento y capacitación, además de pasar por exámenes anualmente. Estamos especialmente orgullosos por el hecho de ser el (único Centro De Salud en el Condado de Yuma que ha recibido reconocimiento como Hogar Médico Centrado en el Paciente. El hecho de recibirlo, al igual que mantenerlo, es un logro muy significativo que demuestra el éxito de Sunset al proporcionar servicios de alta calidad a nuestros pacientes.

**COMPROMISO CON LA COMUNIDAD:**  
“LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES MÁS FUERTES Y SALUDABLES”

## PAGOS / CUENTAS MÉDICAS DEL PACIENTE

Sunset tiene contratos con la mayoría de las compañías de seguros médicos; se espera que usted realice su copago al momento de recibir el servicio. Nunca se le negará tratamiento médico si usted no puede pagar el servicio, pero sí es su responsabilidad entender la cobertura de su propio seguro (qué servicios cubre y qué servicios no cubre). Recibimos pagos en efectivo, cheque, tarjeta de Visa y MasterCard. Existe un cobro de \$25.00 si su cheque es devuelto por su banco por falta de fondos. Los saldos en su cuenta deberán ser cubiertos dentro de los 30 días siguientes a la fecha en su estado de cuenta. En caso de tener un saldo no cubierto de más de 120 días, este será enviado a una agencia de cobros, a menos que se hayan hecho arreglos de pagos con nuestro personal de manejo de cuentas. Si tiene dudas o preguntas sobre su cobro, por favor hable directamente con el departamento de pagos al 928-373-6180.

# CITAS MÉDICAS

Es nuestro objetivo asegurarnos de que su visita sea de su mayor agrado y siempre nos gusta saber si alcanzamos dicho objetivo. A continuación, algunas ideas útiles para ayudarle a preparar su siguiente visita Sunset. Antes de llamar o presentarse a su cita, anote todas las preguntas concernientes a su salud.

Traer con usted en todas sus próximas citas:

- Licencia de manejo y la tarjeta más reciente de seguro médico. Sin identificación de su parte, la compañía de seguro médico puede negarle la cobertura y usted será responsable por todos los gastos que generen.
- Historial médico (en caso de transferirse de otro médico).
- Todos los medicamentos que actualmente esté tomando. Recuerde incluir todos aquellos que no requieran receta médica (aspirinas, antiácidos, vitaminas y suplementos naturales). Nuestro personal actualizará sus medicamentos en su expediente personal.
- Registro de vacunas que incluyan originales y copias de otros proveedores médicos anteriores.
- Si su seguro médico le solicita un documento de referencia (o lo que se le conoce como "pase") favor de tenerlo aprobado al momento de su visita a Sunset.

# CITAS MÉDICAS EL MISMO DÍA

Con el fin de proporcionarle un servicio más adecuado con el médico de su preferencia, lo mejor es llamarnos para programar una cita. Sin embargo, si necesita ser atendido inmediatamente y no tiene cita, usted puede ser recibido por el médico asistente disponible ese día (basado en la disponibilidad). Por favor trate de llamarnos antes para así poder utilizar el tiempo para el beneficio de todos.

# PAGOS

Como una cortesía hacia usted, nosotros le enviaremos la factura a la compañía de su seguro médico. Cualquier monto de copago del paciente es requerido que sea pagado al momento que reciba un servicio. Aceptamos pagos en efectivo, cheque personal y tarjetas de crédito (Visa y MasterCard). Sunset tiene contratos con la mayoría de las compañías de seguro médico. Si su seguro no aprueba el pago, usted podrá ser responsable de los gastos que aún no hayan sido cubiertos. Si usted piensa que tendrá problemas al pagar su factura, con mucho gusto hablaremos con usted y arreglaremos un plan de pagos. Pregunte a su recepcionista sobre el plan de pago conveniente o pregunte para ver si usted califica para el Programa de Descuento de Tarifa Variable de Sunset. Nadie es negado servicios, aunque no pueda pagar.



# UNIDAD MÓVIL MÉDICA & UNIDAD MÓVIL DENTAL

Con tecnología avanzada, servicios completos, las clínicas sobre ruedas; Médica y Dental Móvil van a donde más se necesitan. Atención integral para toda la familia se ofrece en estas instalaciones únicas. También se ofrecen servicios de elegibilidad e inscripciones para seguro médico y otros servicios de apoyo. Actualmente, nuestras clínicas móviles viajan a distintos lugares de la comunidad, incluyendo Wellton, Dateland, Yuma, Somerton y San Luis. Las clínicas móviles permiten a Sunset satisfacer las necesidades de las personas que no tienen transporte o acceso a servicios médicos. Las clínicas móviles también ofrecen educación y los exámenes básicos de salud a las puertas de las organizaciones locales con el fin de obtener un bienestar comunitario.



## La Clínica Dental Móvil incluyen los siguientes servicios de salud:



- Exámenes Orales
- Limpiezas
- Rayos - X
- Selladores
- Cirugía Oral Básica
- Tratamientos de Emergencia
- Medicamentos
- Referimiento a Especialistas

Clínica Móvil Médica: 928.344.4216 ext:1020

Clínica Dental Móvil: 928.627.8806

# CONSEJOS DE SALUD

**1. Preguntas:** Haga preguntas y asegúrese de que entiende las respuestas. También puede ser acompañado (a) por un familiar o amigo (a) que le ayude hacer preguntas y se cerciore de que usted entiende las respuestas.

**2. Medicamentos:** infórmenos de cualquier medicamento que se encuentre tomando o si algún otro le causa alergia. Pregunte sobre los efectos secundarios y /o lo que no debe consumir mientras está tomando los medicamentos recetados. Cuando le entreguen sus medicamentos lea con atención las etiquetas y las advertencias, asegúrese de que es exactamente lo que le recetó su médico. Haga las preguntas necesarias al farmacéutico en caso de notar diferencias en el medicamento que acaban de entregarle, como diferente color, tamaño o forma. Nuestros farmacéuticos estarán gustosos de ayudarle con cualquiera de sus dudas o preguntas.



**3. Citas Canceladas/Sin Presentarse:** Si usted no puede presentarse a la cita previamente programada, es muy importante que nos llame con anticipación, ya sea para cancelar o darle una nueva fecha. Esto nos permite darle u ofrecerle su cita a otro paciente. Las cancelaciones de última hora o “no presentarse” no son fáciles de dárselo a otro paciente que esté buscando cuidado de salud, le agradeceremos si nos avisa lo más pronto posible.



**4. Simulacros de Emergencia:** En Sunset periódicamente se realizan simulacros de emergencia. Estos simulacros tienen la función de darnos a conocer si nuestro personal los toma en cuenta y sigue los procedimientos requeridos en caso de una verdadera emergencia. Durante una situación real, su seguridad es la prioridad de nuestro personal.

**5. Resultados de Laboratorio:** La mayoría de los resultados de laboratorio están disponibles en un periodo de 7 días laborales. Únicamente se les llama a los pacientes que obtuvieron resultados anormales. Usualmente no se les llama a los pacientes con resultados dentro de los parámetros normales. Debido a nuestro reglamento de Sunset, el personal del laboratorio no está autorizado para entregar resultados a ninguna persona. Si usted desea obtenerlos, por favor llame a la oficina de Sunset más cercana.



**6. Objetos Perdidos:** Si usted necesita notificar de algún objeto que haya encontrado, por favor entréguelo al personal que se encuentra asignado a la sala de espera. Todos los objetos perdidos son llevados al área de recepción.

**7. Teléfonos Celulares:** No está permitido el uso de teléfonos celulares dentro de las áreas de cuidado. Si usted necesita usar su teléfono para hacer o recibir una llamada, hágalo en la sala de espera.



**8. Estacionamiento:** En todas nuestras ubicaciones contamos con amplio espacio de estacionamiento, incluyendo accesos para sillas de ruedas. Por favor no se estacione en las áreas asignadas al personal de Sunset.

**9. Armas de fuego/armas:** No se permiten armas de fuego/armas de ningún tipo en los edificios de Sunset.





# CONSEJOS PRÁCTICOS PARA MEJORAR SUS CITAS MÉDICAS

Es importante continuar con su cuidado médico después de su consulta médica.

- Si usted tiene preguntas, comuníquese con la asistente médica.
- Si sus síntomas empeoran, o si tiene problemas con su medicina, comuníquese con la asistente del médico.
- Si le hicieron exámenes médicos y no lo han llamado con los resultados, comuníquese con la asistente del médico.
- Si su doctor le dijo que necesita ciertas pruebas, haga las citas con el laboratorio.



## ¡LLEVE INFORMACIÓN A CASA!

- Pida las instrucciones por escrito.
- Tome notas durante su cita.
- Lleve folletos u otros materiales educativos. Si no hay ninguno disponible, pregunte dónde puede encontrar algunos.



# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE



Sunset Health (SH) ofrece atención primaria integral y preventiva de una manera culturalmente sensible, compasiva y profesional, mejorando en última instancia la salud de nuestros pacientes y de las comunidades a las que servimos. Nos comprometemos a proporcionar a nuestros pacientes y a sus familias un medio no solo para recibir una atención de salud adecuada y servicios relacionados, sino también para abordar cualquier preocupación que puedan tener en relación con dichos servicios.

Alentamos a todos nuestros pacientes a ser conscientes de sus derechos y responsabilidades y a asumir un papel activo en el mantenimiento y la mejora de su salud y en el fortalecimiento de sus responsabilidades con sus relaciones con nuestros proveedores de atención de la salud.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestra "Declaración de derechos y responsabilidades de los pacientes", póngase en contacto con Zonia Pelroy, directora de operaciones, en el (928) 581-7115.



# PRACTICAS PRIVADAS



Tenga en cuenta que cualquier información personal que usted proporcione al personal de Sunset es estrictamente protegida por HIPPA. Es nuestra prioridad proteger su información con el mayor grado de privacidad posible; por lo tanto, Sunset tiene políticas estrictas para protegerla. La información personal que obtenemos, como dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, etc., es necesaria para una correcta identificación y registros de salud para su seguro médico y en nuestra práctica. Si no completa esta información o falsifica cualquier parte, nos reservamos el derecho de no aceptar al paciente y/o aprobación de nuestra práctica.



# CÓMO CONTACTARNOS DESPUÉS DEL HORARIO NORMAL

Si usted tiene una emergencia médica llame al 911 para ayuda inmediata. Fuera de una emergencia médica, por favor llame a cualquiera de los números de teléfono de su clínica Sunset. Su llamada será transferida a nuestro servicio de contestador después de horas, donde una persona le pedirá su información, tomará su mensaje y se pondrá en contacto con el proveedor asignado de ese día. Usted recibirá una llamada de regreso de un proveedor de Sunset dentro de un plazo de treinta (30) minutos.

SOMERTON	928.627.2051
SAN LUIS	928.627.3822
WELLTON	928.785.3256
YUMA	928.819.8999
NORTE DE YUMA	928.539.3140



# PORTAL DEL PACIENTE ACCEDA A SU SALUD POR INTERNET!

## ¡REGÍSTRESE AHORA PARA ESTOS BENEFICIOS!

Sunset Portal del Paciente incrementa la comunicación paciente y el personal médico.



### LOS PACIENTES PUEDEN UTILIZAR SUNSET PORTAL DEL PACIENTE PARA:

- Enviar al proveedor médico correos electrónicos con preguntas respecto a su salud.
- Solicitar una cita o un pase médico.
- Solicitar el resurtido de medicamentos prescritos.
- Revisar resultados de laboratorio.
- Seguir su salud 24/7 a través de una computadora portátil, teléfono inteligente, o tableta.

### EL PERSONAL MÉDICO PUEDE UTILIZAR EL PORTAL SUNSET PORTAL DEL PACIENTE PARA:

- Enviar a los pacientes resúmenes clínicos posteriores a su visita y los resultados de laboratorio a través de un archivo anexo.
- Responder los mensajes de los pacientes durante el día, para así completar las tareas de forma más eficiente y evitar la “falta de contacto” con los pacientes.

### COMIENCE SU PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

1. Durante su próxima visita médica pida un número de ficha para comenzar su cuenta de “Portal del Paciente”
2. Una vez tenga el número de ficha. Siga este enlace: <http://www.nextmd.com/Enroll>
3. Verifique su identidad y confirme su correo electrónico.
4. Siga las instrucciones para configurar su nombre de usuario y contraseña personal.

# LOCALIDADES Y HORARIOS

## YUMA

**Clínica de Yuma:**  
Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Salud de la Mujer, Servicios Psiquiátricos, Salud Mental, Farmacia, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

2060 W. 24th Street  
Yuma, AZ 85364  
(928) 819-8999

Lunes 7:00 am – 7:00 pm  
Martes 7:00 am – 7:00 pm  
Miércoles 7:00 am – 7:00 pm  
Jueves 7:00 am – 7:00 pm  
Viernes 7:00 am – 5:00 pm

### Pediatría

Lun. a Vie. 7:30 am - 5:00 pm

### Educación de Salud para la Comunidad

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Farmacia

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm  
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

### Servicios de Laboratorio

Lun. a Vie. 7:30 am - 4:30 pm

## SAN LUIS

**San Luis Clínic:**  
Clínica de San Luis  
Pediatría, Medicina Interna, Salud Mental, Farmacia, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

815 E. Cesar Chavez Blvd.  
San Luis, AZ 85349  
(928) 627-3822

Lunes 7:30 am – 5:00 pm  
Martes 7:30 am – 5:00 pm  
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm  
Jueves 7:30 am – 5:00 pm  
Viernes 7:30 am – 5:00 pm

### Educación de Salud para la Comunidad

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Farmacia

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm  
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

### Servicios de Laboratorio

Lun. a Vie. 7:30 am - 4:00 pm  
Cerrado 12:30 pm - 1:00 pm

## SAN LUIS

### San Luis Dental:

801 N. 2nd Avenue  
San Luis, AZ 85349  
(928) 627-8584

Lunes 7:30 am – 5:00 pm  
Martes 7:30 am – 5:00 pm  
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm  
Jueves 7:30 am – 5:00 pm  
Viernes 7:30 am – 5:00 pm  
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

## NORTE DE YUMA

**Clínica de Norte de Yuma Edificio A:**  
Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Salud Mental, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

675 S. Avenue B  
Yuma, AZ 85364  
(928) 539-3140

Lunes 7:00 am – 5:00 pm  
Martes 7:00 am – 5:00 pm  
Miércoles 7:00 am – 5:00 pm  
Jueves 7:00 am – 5:00 pm  
Viernes 7:30 am – 5:00 pm

### Educación de Salud para la Comunidad

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Servicios de Laboratorio

Lun. a Vie. 7:30 am - 3:30 pm  
Cerrado 12:30 pm - 1:00 pm

## SOMERTON

**Clínica de Somerton:**  
Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Farmacia, Salud Mental, Dental, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

115 N. Somerton Avenue  
Somerton, AZ 85350  
(928) 627-2051

Lunes 7:30 am – 5:00 pm  
Martes 7:30 am – 7:00 pm  
Miércoles 7:30 am – 7:00 pm  
Jueves 7:30 am – 7:00 pm  
Viernes 7:30 am – 7:00 pm

### Educación de Salud para la Comunidad

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Farmacia

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm  
Cerrado 12:00 p.m. - 1:00 p.m.

### Laboratorio:

Lunes 7:30 am – 4:00 pm  
Cerrado 12:30 pm - 1:00 pm

### Somerton Dental

Lunes 7:30 am – 5:00 pm  
Martes 7:30 am – 5:00 pm  
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm  
Jueves 7:30 am – 5:00 pm  
Viernes 7:30 am – 5:00 pm  
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

## NORTE DE YUMA

**Clínica de Norte de Yuma Edificio B:**  
Farmacia, Dental

675 S. Avenue B  
Yuma, AZ 85364  
(928) 539-3140

### Farmacia

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm  
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

### Dental Norte de Yuma

Lunes 7:30 am – 5:00 pm  
Martes 7:30 am – 5:00 pm  
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm  
Jueves 7:30 am – 5:00 pm  
Viernes 7:30 am – 5:00 pm  
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

## WELLTON

**Clínica de Wellton**  
Medicina Familiar, Salud Mental, Dental, Farmacia, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

10425 William Street  
Wellton, AZ 85356  
(928) 785-3256

Lunes 7:30 am – 5:00 pm  
Martes 7:30 am – 5:00 pm  
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm  
Jueves 7:30 am – 5:00 pm  
Viernes 7:30 am – 5:00 pm

### Educación de Salud para la Comunidad

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Asistencia de Elegibilidad y Inscripción para Cobertura Médica

Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

### Wellton Dental

Cada dos Miércoles 8:00 am – 5:00 pm  
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

### Servicios de Laboratorio

Lun. a Vie. 8:00 am - 1:00 pm

## CLÍNICA MÓVIL DE SERVICIOS MÉDICOS

(Una vez al mes)

Crossroads Mission

Miércoles 9:00 am – 4:00 pm

## CLÍNICA MÓVIL DE SERVICIOS DENTALES

(Una vez cada dos meses, según la disponibilidad del proveedor)



ESCANÉAME

# HEALTH

## OUTREACH

## PROMOTION

## EDUCATION



Un Trabajador (a) de la Salud es un empleado de salud pública, es un miembro de confianza que tiene un estrecho e inusual conocimiento de la comunidad a quien sirve. Esta relación de confianza permite que el Trabajador (a) de Salud pueda servir como enlace/intermediario entre los servicios sociales de salud y la comunidad para facilitar el acceso a los servicios, para mejorar la calidad de vida y la competencia cultural de los servicios que se ofrecen. Un Trabajador (a) de la Salud también ayuda a construir el aumento de conocimientos sobre la salud y la autosuficiencia individual y comunitaria a través de una serie de actividades tales como promoción, educación comunitaria, manejo de casos, consejería informal, abogacía y apoyo social.

### LA FUNCIÓN DEL TRABAJADOR (A) DE LA SALUD

- Mejorar la calidad de vida de aquellos que servimos proporcionando servicios educativos sobre la salud.
- Ayudar a los pacientes a manejar y comprender su condición médica y enfermedad crónica.
- Coordinar servicios con varias organizaciones de la comunidad con el fin de ayudar a mejorar la calidad de vida de personas y sus familias.
- Sensibilizar e informar a la población sobre temas que afectan a nuestra comunidad.

### LA META DEL TRABAJADOR (A) DE LA SALUD

- El poder cubrir algunas de las necesidades sociales de los pacientes mediante la asociación y trabajo en conjunto con diferentes organizaciones de la comunidad.
- El que las familias incorporen cambios simples de estilo de vida.
- El asistir a pacientes en cómo manejar el sistema de atención de salud.
- El mejorar los niveles de salud recomendados por el proveedor de servicios médicos.

### ¿COMO PUEDE EL TRABAJADOR (A) DE SALUD AYUDARLE?

- Proporcionando importantes herramientas educativas e información acerca de su condición crónica.
- Siendo una guía para un mejor manejo de su enfermedad crónica, haciendo cambios simples en su estilo de vida.
- Trabajando junto con el proveedor médico en su plan de coordinación de cuidado de salud.
- Proporcionando información sobre los diferentes programas comunitarios y recursos que pueden ayudarle a mejorar su calidad de vida.

Por ejemplo:

- Educación de salud individual
- Sesiones educativas en grupo
- Programación de una cita médica
- Asistencia de inscripción y elegibilidad para cobertura médica
- Servicios de transportación
- Asistencia con medicamentos
- Asistencia de interpretación y traducción



## CONTROL DIABETES

Un programa educativo diseñado para personas con diabetes y sus familias; este programa proporciona educación sobre la diabetes, sus síntomas, complicaciones, medicamentos y hábitos nutricionales.

## PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES

Este es un programa educativo diseñado para los padres y sus hijos; proporciona educación importante sobre la presión arterial alta, colesterol, peso y los nutrientes que afectan la salud.

## EDUCACIÓN SOBRE NUTRICIÓN

Un programa educativo diseñado para los padres y sus hijos; este programa proporciona educación pertinente sobre la buena nutrición, actividad física y conteo de carbohidratos.

## CESACIÓN DE TABACO

Programa para dejar de fumar se ha diseñado para ayudar a nuestros pacientes a dejar de fumar, proporcionándoles toda la información esencial y las estrategias necesarias para dirigir sus esfuerzos a lograrlo. El programa se centra en un enfoque activo sensible que le ayudará a dejar de fumar mediante la participación activa en grupo y, lo más importante, el apoyo familiar. Los participantes son animados a aplicar lo aprendido durante el programa a otros aspectos de sus vidas.

## CONTROL DE DIABETES GESTACIONAL

Un programa educativo diseñado para las mujeres embarazadas que han sido diagnosticadas, ayudándoles a comprender la enfermedad, facilitando información sobre las formas de lidiar con los síntomas, las complicaciones, los hábitos nutricionales y guiándolas hacia un estilo de vida más saludable.

## CONTROL DE HIPERTENSIÓN

Un programa educativo diseñado para los adultos donde se les provee información y actividades sobre la enfermedad cardíaca y accidente cerebrovascular e información sobre los factores de riesgo para estas enfermedades. También proporciona información sobre los factores de riesgo que se inician en la infancia y la importancia de la comunicación efectiva con el proveedor de atención médica.

## RITMOS DE SALUD – PROGRAMA MUSICAL

Un programa de educación que promueve el uso de los tambores, ya que investigaciones han demostrado un aumento significativo de la actividad de lucha contra la enfermedad de la circulación de los glóbulos blancos. El programa se trata de aprender, descubrir, disfrutar y compartir ideas musicales que pueden ayudar a todo el mundo a mejorar la calidad de vida. El propósito del programa es enseñar ideas claves y técnicas para facilitar efectivamente los tambores en grupos de salud y bienestar.

## PASOS: PRESTA ATENCIÓN SIENDO OPTIMISTA SALUDABLE

El proyecto de PASOS busca generar diferentes opciones que permitan mejores resultados en la identificación de factores de riesgo en el tratamiento, con la intención de mejorar las áreas relacionadas al manejo de una enfermedad crónica.

Integra una serie de estrategias y recursos de trabajo personal a lo largo de 7 sesiones, que colaboran en el manejo de enfermedades crónicas, tales como:

Diabetes, Hipertensión, Problemas en riñones, Cáncer o alguna enfermedad, cardiovascular.

# TRABAJADORA DE ALCANCE COMUNITARIO Y ELEGIBILIDAD



## SNAP (PROGRAMA DE ASISTENCIA DE NUTRICIÓN SUPLEMENTARIA)

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) es el programa Medicaid de Arizona, un programa de atención médica financiado por los gobiernos federales y estatales para individuos y familias que califican según su nivel de ingresos. El programa proporciona cobertura de seguro médico para necesidades de atención médica comunes, como visitas al médico, exámenes físicos, vacunas, atención hospitalaria y recetas. Aproximadamente 1.9 millones de arizonenses de bajos ingresos están cubiertos actualmente por AHCCCS.

## AHCCCS (ARIZONA HEALTH CARE COST CONTAINMENT SYSTEM)

Es la agencia de Medicaid de Arizona que ofrece programas de atención de salud que sirve a los residentes de Arizona. Los individuos deben cumplir con ciertos ingresos y otros requisitos de elegibilidad para obtener servicios.

## MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS

Este servicio permite a las personas comparar varias opciones de planes de salud privados en función de su asequibilidad, la cobertura proporcionada y otros criterios importantes. Es un recurso ideal para aquellos que no reciben beneficios de seguro a través de su trabajo. Los planes cubren beneficios de salud esenciales, afecciones preexistentes y atención preventiva. Algunos planes también incluyen cobertura dental. En otros casos, hay planes dentales independientes disponibles.

## KIDS CARE (PROGRAMA DE SEGURO MÉDICO PARA NIÑOS DE ARIZONA)

Este programa fue creado para ayudar a las familias que exceden los límites de ingresos establecidos por AHCCCS, pero no pueden pagar el seguro de salud de sus hijos. Según KidsCare, los niños pueden recibir chequeos de rutina, vacunas, atención dental y muchos otros servicios.

Para ser elegibles, los niños deben ser menores de 19 años, ciudadanos de EE. UU. o inmigrantes calificados y residentes de Arizona. Los niños deben carecer de cobertura de seguro de salud durante al menos 90 días antes de que puedan obtener KidsCare, pero aquí hay algunas excepciones a esta regla.

# PROGRAMA DE DESCUENTO DE TARIFA VARIABLE DE SUNSET

Sunset Health ofrece un Programa de Descuento Médico y Dental para personas y familias que califican según sus ingresos y el tamaño de la familia. No hay tarifas mensuales ni anuales. Si es elegible, puede calificar por hasta un año y renovar según sea necesario. A los pacientes no se les negarán servicios independientemente de su inhabilidad para pagar.

- Puede calificar para una tarifa nominal de \$15 por servicios médicos, incluidos los de salud Mental. Los pagos son entre \$15 y hasta \$43 por visita.
- Puede calificar para una tarifa dental nominal de \$20 por servicios preventivos de Nivel 1 y \$60 por servicios adicionales de Nivel 2. Los descuentos dentales son entre el 20% y el 50% del total de los cargos incurridos.
- Puede calificar para una tarifa nominal de \$400 por servicios de obstetricia (solo atención antes del parto, sin parto). Los planes de descuento son entre \$400 y hasta \$800.

No hay ningún cargo por solicitar el Programa de Descuento de Tarifa Variable. Sin embargo, está disponible sólo para aquellos que cumplan con los requisitos de elegibilidad.

Recomendamos a todos los pacientes que cumplan con los requisitos que soliciten el programa, independientemente de la cobertura de seguro actual, ya que aún pueden calificar para descuentos en el saldo adeudado después del seguro.

Si desea obtener más información sobre el Programa de Descuento de Tarifa Variable, solicite ver a una Trabajadora de Elegibilidad en cualquier ubicación. Para calificar se debe completar una solicitud.

## Qué cubre el Programa de Descuento Médico:

- Medicina Interna
- Medicina Familiar
- Servicios Psiquiátricos
- Salud Mental
- Intervención ante el TDAH
- Educación para el autocontrol de enfermedades crónicas
- Pediatría
- Servicios de Laboratorio
- Rayos X (Excepto resonancias magnéticas y tomografías computarizadas)
- Farmacia
- Odontología General
- Salud de la Mujer
  - Obstetricia (solo atención preparto sin parto)

## Qué cubre el Programa de Descuento Dental:

- Exámenes orales
- Radiografías (Rayos X)
- Profilaxis oral
- Fluoruro dental
- Aplicación de barniz
- Selladores
- Extracciones
- Rellenos Restaurativos
- Coronas
- Tratamiento periodontal
- Terapia de endodoncia
- Dentadura postiza
- Parciales
- (Si un servicio dental requiere trabajo de un laboratorio externo, los pacientes son responsables del costo total de las tarifas del laboratorio externo, además de la tarifa nominal).

# DIRECTORIO DE RECURSOS COMUNITARIOS



Para obtener una lista completa de recursos comunitarios, visite el sitio web de Sunset Health en [www.mysunsethealth.org/Recursos-Comunitarios](http://www.mysunsethealth.org/Recursos-Comunitarios)

## DIFICULTAD FINANCIERA:

- **Nombre de la Organización:** Arizona @Work
- **Número de Teléfono:** 928.329.0990 **Sitio Web:** <https://arizonaatwork.com>
- **Ubicación:** 3826 W. 16th St Yuma, AZ 85364
- **Recursos:** Proporciona servicios gratuitos diseñados para ayudar a los empleadores a reclutar, capacitar y retener trabajadores calificados y calificados, así como servicios integrales de preparación de la fuerza laboral para ayudar a los solicitantes de empleo a mejorar su empleabilidad y obtener empleo.

## INSEGURIDAD DE VIVIENDA:

- **Nombre de la Organización:** Yuma County Housing Department
- **Número de Teléfono:** 928.304.7333 **Sitio Web:** [yumacountyaz.gov](http://yumacountyaz.gov)
- **Ubicación:** 2050 W. Main St. Somerton, AZ 85350
- **Recursos:** Proporciona a las familias elegibles de bajos ingresos obtener una vivienda digna a través del Programa de Vales de Elección de Vivienda (Sección 8).

## INSEGURIDAD DE COMIDA:

- **Nombre de la Organización:** Yuma Community Food Bank
- **Número de Teléfono:** 928.343.1243 **Sitio Web:** [info@yumafoodbank.org](mailto:info@yumafoodbank.org)
- **Ubicación:** 2404 E 24th St Yuma, AZ 85365
- **Recursos:** Proporciona asistencia alimentaria mensual gratuita a familias, individuos y personas mayores. Cada caja de alimentos contiene aproximadamente una semana de alimentos no perecederos, además de la mayor cantidad de alimentos frescos disponibles.

## ACCESO AL TRANSPORTE PÚBLICO:

- **Nombre de la Organización:** YCAT (Yuma County Area Transit)
- **Número de Teléfono:** 928.783.2235 **Sitio Web:** <https://www.ycipt.org>
- **Ubicación:** 2715 E 14th St Yuma, AZ 85365
- **Recursos:** Proporciona servicio de autobús de ruta fija, vanpool y que responde a la demanda en todo el suroeste del condado de Yuma, incluidas las ciudades de Yuma, San Luis, Somerton, la ciudad de Wellton, las reservas de Cocopah y las comunidades no incorporadas del condado de Yuma, incluidas Gadsden, Ligurta y Fortuna.



