



HOW TO CALL THE CLINICIAN WHEN THE CLINIC IS CLOSED

If you or your child has a medical/dental emergency (life threatening), please go straight to the emergency room or call 9-1-1

If you would like to schedule an appointment, please visit our website Mysunsethealth.org or call the following business day during business hours.

In a non-emergency case, if you need to speak to a clinician when the clinic is closed (after 5:00 pm, weekends, or holidays), you can call any of the Sunset Health Clinic phone numbers or **(928) 819-8999** to reach our answering service. Quite often, the clinician may be able to help you or your child over the phone, and see you the next day at the clinic if necessary. This may avoid a visit to the emergency room or urgent care.

The receptionist of the answering service will get your name and telephone number, and contact the clinician on duty for the clinic. If the clinic's line is busy or no one answers, please try again. Sometimes, there are two calls at the same time.

The clinician will typically call you back within thirty (30) minutes. If your phone does not accept "BLOCKED" calls, the clinician **WILL NOT BE ABLE TO CALL YOU BACK**. You must remove the block from your phone if you want the clinician to call you back. If the clinician has not called you back after thirty (30) minutes, please call again. Once in a while, the clinician may be in an emergency or a technical problem may arise. When you are waiting for the clinician to call you back, please do not keep your phone line busy with other calls.

CÓMO COMUNICARSE CON SU PROVEEDOR CLINICO CUANDO LA CLÍNICA ESTÉ CERRADA

Si usted o su hijo(a) tienen una emergencia médica / dental (que pone en peligro la vida), vaya directamente a la sala de emergencias o llame al 9-1-1.

Si desea programar una cita, por favor de visitar nuestra pagina de internet Mysunsethealth.org o bien espere hasta el siguiente día hábil para llamar a la clínica durante el horario de trabajo.

En un caso que no sea de emergencia, si necesita hablar con un proveedor clinico cuando la clínica está cerrada (después de las 5:00 p.m., fines de semana o días festivos), puede llamar a cualquiera de los números de teléfono de la Clinica Sunset Health o al (928) 819-8999 para comunicarse a nuestro servicio de contestador. Muy a menudo, el proveedor clinico puede ayudarlo a usted o a su hijo(a) por teléfono y verlo al día siguiente en la clínica si es necesario. Esto puede evitar una visita a la sala de emergencias o atención de urgencia.

La recepcionista del servicio de contestador obtendrá tu nombre y número de teléfono y se comunicará con el proveedor clinico de turno de la clínica. Si la línea de la clínica está ocupada o nadie responde, inténtelo de nuevo. A veces, hay dos llamadas al mismo tiempo.

El proveedor clinico normalmente le devolverá la llamada dentro de los treinta (30) minutos. Si su teléfono no acepta llamadas "BLOQUEADAS", el proveedor clinico **NO PODRÁ VOLVER A LLAMARLE**. Debe eliminar el bloqueo de su teléfono si desea que el proveedor clinico le devuelva la llamada. Si el proveedor clinico no le ha devuelto la llamada después de treinta (30) minutos, vuelva a llamar. De vez en cuando, el proveedor clinico puede tener una emergencia o puede surgir un problema técnico. Cuando esté esperando que el proveedor clinico le devuelva la llamada, no mantenga su línea telefónica ocupada con otras llamadas.

Rev: 11/2020

2060 W. 24TH Street, Yuma, AZ 85364

P: 928. 819.8999

mysunsethealth.org

Wellton | Yuma | North Yuma | Somerton | San Luis