



SUNSET
HEALTH

BIENVENIDO

¡SU HOGAR MÉDICO

CENTRADO EN EL PACIENTE!



BIENVENIDO A SUNSET HEALTH



¡SU HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE!

Como Centro Federalmente Calificado y como parte de nuestro compromiso de ayudar a contruir comunidades más saludables, Sunset Health se complace en anunciar que nuestros centros de salud locales han sido reconocidos como Hogar Médico Centrado en el Paciente. Este reconocimiento nos ayudará a continuar sirviendo mejor a las necesidades de nuestros pacientes y sus familias. El modelo de salud del hogar médico es una manera de decir que el paciente es la persona más importante en el cuidado de salud. Usted se encuentra en el centro de su cuidado médico.

NUESTRA MISIÓN

Sunset Health se compromete a construir comunidades más saludables brindando atención primaria integral, preventiva y de calidad de una manera compasiva y profesional.

VISIÓN

Ser el proveedor de elección y el líder en atención médica accesible.

VALORES

Brindar servicios de atención médica primaria y preventiva accesibles y de calidad excepcional, asegurando un ambiente de operaciones con valores de:

- Servicios centrados en el paciente
- Coordinación de Cuidados
- Excelencia en el servicio
- Integridad y ética
- Innovación
- Compromiso



TABLA DE CONTENIDO

Directorio de Servicios	1-4
Pagos y Cuenta del Paciente	5
Citas Médicas	6
Unidades Móviles Médica y Dental	7
Consejos de Salud Para Sus Visitas Médicas	8-9
Derechos y Responsabilidades del Paciente	10-11
Como Contactarnos Después del Horario Normal	12
Acceda a su Salud por Internet, 24/7	13
Localidades & Horarios	14
Trabajador (a) de la Salud Comunitaria	15-16
Trabajador (a) de Alcance Comunitario y Elegibilidad	17
Programa de Descuento de Tarifa Variable	18

DIRECTORIO DE SERVICIOS



MEDICINA FAMILIAR

Servicio de Medicina Familiar que incluye; diagnóstico y tratamiento de enfermedades mayores y menores, manejo de condiciones crónicas de salud, enfermedades de la mujer, atención a niños y vacunas, educación para pacientes, pases con otros servicios, seguimiento de casos. Las instalaciones cuentan con un servicio completo de laboratorio y farmacia. El personal de apoyo de su médico le proporcionará y orientará con las instrucciones necesarias para dirigirse al laboratorio o departamento de farmacia.

ODONTOLOGÍA GENERAL

Servicio Dental para toda la familia y limpieza hecha por nuestro personal profesional.

Los servicios dentales incluyen:

- Exámenes de rutina
- Rellenos (incluyendo rellenos básicos)
- Coronas
- Puentes
- Extracciones
- Endodoncia



FARMACIA

El tener nuestra propia farmacia, significa que usted al salir de su visita con el médico puede surtir su receta.

DIRECTORIO DE SERVICIOS



SALUD DE LA MUJER & OBSTRETICA (ATENCIÓN PREPARTO SIN PARTO)

Sunset Health ofrece una amplia gama de servicios primarios y ginecológicos para ayudar a las mujeres a mantener su buena salud. Tratamos a mujeres de todas las edades, desde adolescentes y adultas jóvenes, hasta adultas mayores y personas de la tercera edad. Una de las mejores maneras para que las mujeres desarrollen una base para una salud óptima es programar visitas periódicas con su proveedor de atención médica.

ASISTENCIA DE INSCRIPCIÓN Y ELEGIBILIDAD PARA COBERTURA MÉDICA

Nuestro equipo profesional y capacitado de Trabajadores de Elegibilidad, Consejeros de Aplicación Certificados y Navegadores ofrecen acceso a la cobertura de atención médica, educación, inscripción y asistencia.



EDUCACIÓN DE SALUD PARA LA COMUNIDAD

Nuestras Trabajadoras de Salud ayudan a los pacientes a manejar y comprender su condición y enfermedad crónica. Las Trabajadoras de Salud coordinan servicios con varias organizaciones de la comunidad para ayudar a mejorar la calidad de vida de los individuos y sus familias.



DIRECTORIO DE SERVICIOS



SERVICIOS DE INTERVENCIÓN DE TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD

Como padres, esperamos que nuestros hijos corran activamente mientras juegan durante largas horas, distraídos, impulsivos y que hablen mil palabras por minuto, pero es importante reconocer y comprender las señales que podrían indicar una necesidad especial en el desarrollo general de su hijo. Nuestros pediatras y coordinadores de atención dedicados en Sunset Health están enfocados en ayudar a su hijo a obtener la atención e intervención médica adecuadas. Nuestros servicios de Intervención de TDAH (ADHD) incluyen: Detección, Diagnóstico, Tratamiento, Manejo de medicamentos, Seguimiento, Pases para especialistas, Coordinación de servicios médicos, Educación e información.

MEDICINA INTERNA

Los proveedores médicos de Sunset proporcionan atención integral aguda y crónica; y cuidado primario para adolescentes, adultos y ancianos. Esto incluye la salud en las mujeres, depresión y ansiedad.



PEDIATRÍA

Los pediatras en Sunset atienden a los pacientes desde el nacimiento hasta los 18 años de edad y tratan a cada niño con pasión y cuidado inspirados en asegurar su crecimiento y desarrollo en la edad adulta. Nuestros pediatras calificados evalúan, diagnostican y tratan las condiciones de salud en los niños, dedican sus esfuerzos y recursos a la salud, seguridad y el bienestar de los infantes, niños, adolescentes y adultos jóvenes.

DIRECTORIO DE SERVICIOS



SALUD CONDUCTUAL

HEROE, esta diseñado a ayudar a capacitar a los residentes a superar las barreras hacia resultados Saludables, fue diseñado para cerrar la brecha de los pacientes que sufren de Diabetes Tipo 2; Hipertensión; Colesterol LDL; Obesidad/rango no saludable de IMC y/o Depresión.



ATENCIÓN CON CALIDAD



La meta de Sunset es proporcionar atención médica con la más alta calidad en el servicio. Contamos con un excelente grupo de profesionales en nuestro equipo. Todos nuestros médicos están certificados por las diferentes asociaciones en las diferentes ramas de la medicina. Nuestros médicos y dentistas proporcionan servicio a personas de todas las edades. El resto de nuestro personal en las diferentes áreas es altamente calificado y con experiencia. Nuestros empleados reciben continuo entrenamiento y capacitación, además de pasar por exámenes anualmente. Estamos especialmente orgullosos por el hecho de ser el (único Centro De Salud en el Condado de Yuma que ha recibido reconocimiento como Hogar Médico Centrado en el Paciente. El hecho de recibirlo, al igual que mantenerlo, es un logro muy significativo que demuestra el éxito de Sunset al proporcionar servicios de alta calidad a nuestros pacientes.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD: "LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES MÁS FUERTES Y SALUDABLES"

PAGOS / CUENTAS MÉDICAS DEL PACIENTE

Sunset tiene contratos con la mayoría de las compañías de seguros médicos; se espera que usted realice su co-pago al momento de recibir el servicio. Nunca se le negará tratamiento médico si usted no puede pagar el servicio, pero si es su responsabilidad entender la cobertura de su propio seguro (que servicios cubre y que servicios no cubre). Recibimos pagos en efectivo, cheque, tarjeta de Visa y MasterCard. Existe un cobro de \$25.00 si su cheque es devuelto por su banco por falta de fondos. Los saldos en su cuenta deberán ser cubiertos dentro de los 30 días siguientes a la fecha en su estado de cuenta. En caso de tener un saldo no cubierto de más de 120 días, este será enviado a una agenda de cobros, a menos que se hallan hecho arreglos de pagos con nuestro personal de manejo de cuentas. Si tiene dudas o preguntas sobre su cobro, por favor hablar directamente con el departamento de pagos al 928-373-6180.

CITAS MÉDICAS

Es nuestro objetivo asegurarnos de que su visita sea de su mayor agrado y siempre nos gusta saber si alcanzamos dicho objetivo.

A continuación algunas ideas útiles para ayudarlo a preparar su siguiente visita Sunset. Antes de llamar o presentarse a su cita, anote todas las preguntas concernientes a su salud.

Traer con usted en todas sus próximas citas:

- Licencia de manejo y la tarjeta más reciente de seguro médico. Sin identificación de su parte, la compañía de seguro médico puede negarle la cobertura y usted será responsable por todos los gastos que generen.
- Historial médico (en caso de transferirse de otro médico).
- Todos los medicamentos que actualmente esté tomando. Recuerde incluir todos aquellos que no requieran receta médica (aspirinas, antiácidos, vitaminas y suplementos naturales). Nuestro personal actualizará sus medicamentos en su expediente personal.
- Registro de vacunas que incluyan originales y copias de otros proveedores médicos anteriores.
- Si su seguro médico le solicita un documento de referencia (o lo que se le conoce como "pase") favor de tenerlo aprobado al momento de su visita a Sunset.

CITAS MÉDICAS EL MISMO DÍA

Con el fin de proporcionarle un servicio más adecuado con el médico de su preferencia, lo mejor es llamarnos para programar una cita. Sin embargo, si necesita ser atendido inmediatamente y no tiene cita, usted puede que sea recibido por el médico asistente disponible ese día (basado en la disponibilidad). Por favor trate de llamarnos antes para así poder utilizar el tiempo para el beneficio de todos.

PAGOS

Como una cortesía hacia usted, nosotros le enviaremos la factura a la compañía de su seguro médico. Cualquier monto de co-pago del Paciente es requerido que sea pagado al momento que reciba un servicio. Aceptamos pagos en efectivo, cheque personal y tarjetas de crédito (Visa y MasterCard). Sunset tiene contratos con la mayoría de las compañías de seguro médico. Si su seguro no aprueba el pago, usted podrá ser responsable de los gastos que aun no hayan sido cubiertos. Si usted piensa que tendrá problemas al pagar su factura, con mucho gusto hablaremos con usted y arreglaremos un plan de pagos. Pregunte a su recepcionista sobre el plan de pago conveniente o pregunte para ver si usted califica para el Programa de Descuento de Tarifa Variable de Sunset. Nadie es negado servicios aunque no pueda pagar.

UNIDAD MÓVIL MÉDICA & UNIDAD MÓVIL DENTAL

Con tecnología avanzada, servicios completos, las clínicas sobre ruedas; Médica y Dental Móvil van a donde mas se necesitan. Atención integral para toda la familia se ofrece en estas instalaciones únicas. También se ofrecen Servicios de elegibilidad e inscripciones para seguro médico, y otros servicios de apoyo. Actualmente nuestras clínicas móviles viajan a distintos lugares de la comunidad, incluyendo; Wellton, Dateland, Yuma, Somerton y San Luis. Las clínicas móviles permiten a Sunset satisfacer las necesidades de las personas que no tienen transporte o acceso a servicios médicos. Las clínicas móviles, también ofrecen educación y la exámenes básicos de salud a las puertas de las organizaciones locales con el fin de obtener un bienestar comunitario.



La Clínica Dental Móvil incluyen los siguientes servicios de salud:



- Exámenes Orales
- Limpiezas
- Rayos - X
- Selladores
- Cirugía Oral Basica
- Tratamientos de Emergencia
- Medicamentos
- Referimiento a Especialistas

Clínica Móvil Médica: 928.344.4216 ext:1020
Clínica Dental Móvil: 928.627.8806

CONSEJOS DE SALUD

1. Preguntas: Haga preguntas y asegurese de que entiende las respuestas. También puede ser acompañado (a) por un familiar o amigo (a) que le ayude hacer preguntas y se cerciore de que usted entiende las respuestas.

2. Medicamentos: infórmenos de cualquier medicamento que se encuentre tomando o si algún otro le causa alergia. Pregunte sobre los efectos secundarios y /o lo que no debe consumir mientras esta tomando los medicamentos recetados. Cuando le entreguen sus medicamentos lea con atención las etiquetas y las advertencias, asegurese de que es exactamente lo que le receto su medico. Haga las preguntas necesarias al farmacéutico en caso de notar diferencias en el medicamento que acaban de entregarle, como diferente color, tamaño o forma. Nuestros farmacéuticos estarán gustosos de ayudarle con cualquiera de sus dudas o preguntas.



3. Citas Canceladas/Sin Presentarse: Si usted no puede presentarse a la cita previamente programada, es muy importante que nos llame con anticipación, ya sea para cancelar o darle una nueva fecha. Esto nos permite darle u ofrecerle su cita a otro paciente. Las cancelaciones de ultima hora o “no presentarse” no son fáciles de darselo a otro paciente que este buscando cuidado de salud, le agradeceremos si nos avisa lo mas pronto posible.



4. Simulacros de Emergencia: En Sunset periódicamente se realizan simulacros de emergencia. Estos simulacros tienen la función de darnos a conocer si nuestro personal los toma en cuenta y sigue los procedimientos requeridos en caso de una verdadera emergencia. Durante una situación real, su seguridad es la prioridad de nuestro personal.

5. Resultados de Laboratorio: La mayoría de los resultados de laboratorio están disponibles en un periodo de 7 días laborales. Únicamente se les llama a los pacientes que obtuvieron resultados anormales. Usualmente no se les llama a los pacientes con resultados dentro de los parámetros normales. Debido a nuestro reglamento de Sunset, el personal del laboratorio no está autorizado para entregar resultados a ninguna persona. Si usted desea obtenerlos, por favor llame a la oficina de Sunset más cercana.



6. Objetos Perdidos: Si usted necesita notificar de algún objeto que haya encontrado, por favor entreguelo al personal que se encuentra asignado a la sala de espera. Todos los objetos perdidos son llevados al área de recepción.

7. Telefonos Celulares: No está permitido el uso de telefonos celulares dentro de las áreas de cuidado. Si usted necesita usar su telefono para hacer o recibir una llamada, hágalo en la sala de espera.



8. Estacionamiento: En todas nuestras ubicaciones contamos con amplio espacio de estacionamiento, incluyendo accesos para sillas de ruedas. Por favor no se estacione en las áreas asignadas al personal de Sunset.

9. Armas de fuego/armas: No se permiten armas de fuego/armas de ningún tipo en los edificios de Sunset.



CONSEJOS PRÁCTICOS PARA MEJORAR SUS CITAS MÉDICAS

Es importante continuar con su cuidado médico después de su consulta médica.

- Si usted tiene preguntas, comuníquese con la asistente médico.
- Si sus síntomas empeoran, o si tiene problemas con su medicina, comuníquese con la asistente del médico.
- Si le hicieron exámenes médicos y no lo han llamado con los resultados, comuníquese con la asistente del médico.
- Si su doctor le dijo que necesita ciertas pruebas, haga las citas con el laboratorio.



¡LLEVE INFORMACIÓN A CASA!

- Pida las instrucciones por escrito.
- Tome notas durante su cita.
- Lleve folletos u otros materiales educativos. Si no hay ninguno disponible, pregunte donde puede encontrar algunos.



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE



Sunset Health (SH) ofrece atención primaria integral y preventiva de una manera culturalmente sensible, compasiva y profesional, mejorando en última instancia la salud de nuestros pacientes y de las comunidades a las que servimos. Nos comprometemos a proporcionar a nuestros pacientes y a sus familias un medio no solo para recibir una atención de salud adecuada y servicios relacionados, sino también para abordar cualquier preocupación que puedan tener en relación con dichos servicios.

Alentamos a todos nuestros pacientes a ser conscientes de sus derechos y responsabilidades y a asumir un papel activo en el mantenimiento y la mejora de su salud y en el fortalecimiento de sus responsabilidades con sus relaciones con nuestros proveedores de atención de la salud.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestra "Declaración de derechos y responsabilidades de los pacientes", póngase en contacto con Zonia Pelroy, directora de operaciones, en el (928) 581-7115.



PRACTICAS PRIVADAS



Tenga en cuenta que cualquier información personal que usted proporcione al personal de Sunset es estrictamente protegido por HIPPA. Es nuestra prioridad proteger su información con el mayor grado de privacidad posible; por lo tanto, Sunset tiene políticas estrictas para protegerla. La información personal que obtenemos, como dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, etc., es necesaria para una correcta identificación y registros de salud para su seguro médico y en nuestra práctica. Si no completa esta información o falsifica cualquier parte, nos reservamos el derecho de no aceptar al paciente y / o aprobación de nuestra práctica.



CÓMO CONTACTARNOS DESPUES DEL HORARIO NORMAL

Si usted tiene una emergencia médica llame al 911 para ayuda inmediata. Fuera de una emergencia medica, por favor llame a cualquiera de los numeros de teléfono de su clínica Sunset. Su llamada será transferida a nuestro servicio de contestador después de horas, donde una persona le pedira su información, tomara su mensaje y se pondrá en contacto con el proveedor asignado de ese dia. Usted recibirá una llamada de regreso de un proveedor de Sunset dentro de un plazo de treinta (30) minutos.

SOMERTON	928.627.2051
SAN LUIS	928.627.3822
WELLTON	928.785.3256
YUMA	928.819.8999
NORTE DE YUMA	928.539.3140



PORTAL DEL PACIENTE ACCEDA A SU SALUD POR INTERNET!

¡REGÍSTRESE AHORA PARA ESTOS BENEFICIOS!

Sunset Portal del Paciente incrementa la comunicación paciente y el personal médico.



LOS PACIENTES PUEDEN UTILIZAR SUNSET PORTAL DEL PACIENTE PARA:

- Enviar al proveedor médico correos electrónicos con preguntas respecto a su salud.
- Solicitar una cita o un pase médico.
- Solicitar el resurtido de medicamentos prescritos.
- Revisar resultados de laboratorio.
- Seguir su salud 24/7 a través de una computadora portátil, teléfono inteligente, o tableta.

EL PERSONAL MÉDICO PUEDE UTILIZAR EL PORTAL SUNSET PORTAL DEL PACIENTE PARA:

- Enviar a los pacientes resúmenes clínicos posteriores a su visita y los resultados de laboratorio a través de un archivo anexo.
- Responder los mensajes de los pacientes durante el día, para así completar las tareas de forma más eficiente y evitar la “falta de contacto” con los pacientes.

COMIENCE SU PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

1. Durante su próxima visita médica pida un número de ficha para comenzar su cuenta de “Portal del Paciente”
2. Una vez tenga el número de ficha. Siga este enlace: <http://www.nextmd.com/Enroll>
3. Verifique su identidad y confirme su correo electrónico.
4. Siga las instrucciones para configurar su nombre de usuario y contraseña personal.

LOCALIDADES Y HORARIOS

YUMA

Clinica de Yuma:
Pediatria, Medicina Interna, Medicina Familiar, Salud de la Mujer, Salud Conductual, Farmacia, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica

2060 W. 24th Street
Yuma, AZ 85364
(928) 819-8999

Lunes 7:00 am – 7:00 pm
Martes 7:00 am – 7:00 pm
Miércoles 7:00 am – 7:00 pm
Jueves 7:00 am – 7:00 pm
Viernes 7:00 am – 6:00 pm

Pediatria
Lun. a Vie. 7:30 am - 5:00 pm
Educación de Salud para la Comunidad
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

Farmacia
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

Servicios de Laboratorio
Lun. a Vie. 7:30 am - 4:30 pm

SAN LUIS

San Luis Clínica:
Clínica de San Luis
Pediatria, Medicina Interna, Salud Conductual, Farmacia, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica

815 E. Cesar Chavez Blvd.
San Luis, AZ 85349
(928) 627-3822

Lunes 7:30 am – 5:00 pm
Martes 7:30 am – 5:00 pm
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm
Jueves 7:30 am – 5:00 pm
Viernes 7:30 am – 5:00 pm

Educación de Salud para la Comunidad
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

Farmacia
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

Servicios de Laboratorio
Lun. a Vie. 7:30 am - 4:00 pm
Cerrado 12:30 pm - 1:00 pm

SAN LUIS

San Luis Dental:
801 N. 2nd Avenue
San Luis, AZ 85349
(928) 627-8584

Lunes 7:30 am – 5:00 pm
Martes 7:30 am – 5:00 pm
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm
Jueves 7:30 am – 5:00 pm
Viernes 7:30 am – 5:00 pm
Cerrado 12:00 pm – 1:00 pm

NORTE DE YUMA

Clinica de Norte de Yuma Edificio A:
Pediatria, Medicina Interna, Medicina Familiar, Salud Conductual, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica

675 S. Avenue B
Yuma, AZ 85364
(928) 539-3140

Lunes 7:00 am – 5:00 pm
Martes 7:00 am – 5:00 pm
Miércoles 7:00 am – 5:00 pm
Jueves 7:00 am – 5:00 pm
Viernes 7:30 am – 5:00 pm

Educación de Salud para la Comunidad
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

Servicios de Laboratorio
Lun. a Vie. 7:30 am - 3:30 pm
Cerrado 12:30 pm - 1:00 pm

SOMERTON

Clinica de Somerton:
Pediatria, Medicina Interna, Medicina Familiar, Farmacia, Salud Conductual, Dental, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica

115 N. Somerton Avenue
Somerton, AZ 85350
(928) 627-2051

Lunes 7:30 am – 5:00 pm
Martes 7:30 am – 5:00 pm
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm
Jueves 7:30 am – 5:00 pm
Viernes 7:30 am – 5:00 pm

Educación de Salud para la Comunidad
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

Farmacia
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Cerrado 12:00 p.m. - 1:00 p.m.

Laboratorio:
Lunes 7:30 am – 4:00 pm
Cerrado 12:30 pm - 1:00 pm

Somerton Dental
Lunes 7:30 am – 5:00 pm
Martes 7:30 am – 5:00 pm
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm
Jueves 7:30 am – 5:00 pm
Viernes 7:30 am – 5:00 pm
Cerrado 12:00 pm – 1:00 pm

NORTE DE YUMA

Clinica de Norte de Yuma Edificio B:
Farmacia, Dental

675 S. Avenue B
Yuma, AZ 85364
(928) 539-3140

Farmacia
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

Dental Norte de Yuma
Lunes 7:30 am – 5:00 pm
Martes 7:30 am – 5:00 pm
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm
Jueves 7:30 am – 5:00 pm
Viernes 7:30 am – 5:00 pm
Cerrado 12:00 pm - 1:00 pm

WELLTON

Clinica de Wellton
Medicina Familiar, Salud Conductual, Dental, Farmacia, Educación de Salud para la Comunidad, Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica

10425 William Street
Wellton, AZ 85356
(928) 785-3256

Lunes 7:30 am – 5:00 pm
Martes 7:30 am – 5:00 pm
Miércoles 7:30 am – 5:00 pm
Jueves 7:30 am – 5:00 pm
Viernes 7:30 am – 5:00 pm

Educación de Salud para la Comunidad
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm
Asistencia de Elegibilidad e Inscripción para Cobertura Médica
Lun. a Vie. 8:00 am - 5:00 pm

Wellton Dental
Cada dos Miércoles 8:00 am – 5:00 pm
Cerrado 12:00 pm – 1:00 pm

Servicios de Laboratorio
Lun. a Vie. 8:00 am - 1:00 pm

CLÍNICA MÓVIL DE SERVICIOS MÉDICOS

(Una vez al mes)
Crossroads Mission
Miércoles 9:00 am – 4:00 pm

CLÍNICA MÓVIL DE SERVICIOS DENTALES

(Una vez cada dos meses, según la disponibilidad del proveedor)



HEALTH

OUTREACH

PROMOTION

EDUCATION



Un Trabajador (a) de la Salud es un empleado de salud pública, es un miembro de confianza que tiene un estrecho e inusual conocimiento de la comunidad a quien sirve. Esta relación de confianza permite que el Trabajador (a) de Salud pueda servir como enlace/intermediario entre los servicios sociales de salud y la comunidad para facilitar el acceso a los servicios, para mejorar la calidad de vida y la competencia cultural de los servicios que se ofrecen.

Un Trabajador (a) de la Salud también ayuda a construir el aumento de conocimientos sobre la salud y la autosuficiencia individual y comunitaria a través de una serie de actividades tales como promoción, educación comunitaria, manejo de casos, consejería informal, abogacía y apoyo social.

LA FUNCION DEL TRABAJADOR (A) DE LA SALUD

- Mejorar la calidad de vida de aquellos que servimos proporcionando servicios educativos sobre la salud.
- Ayudar a los pacientes a manejar y comprender su condición médica y enfermedad crónica.
- Coordinar servicios con varias organizaciones de la comunidad con el fin de ayudar a mejorar la calidad de vida de personas y sus familias.
- Sensibilizar e informar a la población sobre temas que afectan a nuestra comunidad.

LA META DEL TRABAJADOR (A) DE LA SALUD

- El poder cubrir algunas de las necesidades sociales de los pacientes mediante la asociación y trabajo en conjunto con diferentes organizaciones de la comunidad.
- El que familias incorporen cambios simples de estilo de vida.
- El asistir a pacientes en como manejar el sistema de atención de salud.
- El mejorar los niveles de salud recomendados por el proveedor de servicios médicos.

COMO PUEDE EL TRABAJADOR (A) DE SALUD AYUDARLE?

- Proporcionando importantes herramientas educativas e información acerca de su condición crónica.
- Siendo una guía para un mejor manejo de su enfermedad crónica haciendo cambios simples en su estilo de vida.
- Trabajando junto con el proveedor médico en su plan de coordinación de cuidado de salud.
- Proporcionando información sobre los diferentes programas comunitarios y recursos que pueden ayudarle a mejorar su calidad de vida

Por ejemplo:

- Educación de salud individual
- Sesiones educativas en grupo
- Programación de una cita médica
- Asistencia de Inscripción y Elegibilidad para Cobertura Médica
- Servicios de transportación
- Asistencia con medicamentos
- Asistencia de interpretación y traducción

CONTROL DIABETES

Un programa educativo diseñado para personas con diabetes y sus familias; este programa proporciona educación sobre la diabetes, sus síntomas, complicaciones, medicamentos y hábitos nutricionales.

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES

Este es un programa educativo diseñado para los padres y sus hijos; proporciona educación importante sobre la presión arterial alta, colesterol, peso y los nutrientes que afectan la salud.

EDUCACIÓN SOBRE NUTRICIÓN

Un programa educativo diseñado para los padres y sus hijos; este programa proporciona educación pertinente a la buena nutrición, actividad física y conteo de carbohidratos.

CESACIÓN DE TABACO

Programa para dejar de fumar se ha diseñado para ayudar a nuestros pacientes a dejar de fumar, proporcionándoles toda la información esencial y las estrategias necesarias para dirigir sus esfuerzos a lograrlo. El programa se centra en un enfoque activo sensible que le ayudara a dejar de fumar mediante la participación activa en grupo y lo más importante el apoyo familiar. Los participantes son animados a aplicar lo aprendido durante el programa a otros aspectos de sus vidas.

CONTROL DE DIABETES GESTACIONAL

Un programa educativo diseñado para las mujeres embarazadas que han sido diagnosticadas, ayudándoles a comprender la enfermedad, facilitando información sobre las formas de lidiar con los síntomas, las complicaciones, los hábitos nutricionales y guiándolas hacia un estilo de vida más saludable.

CONTROL DE HIPERTENSIÓN

Un programa educativo diseñado para los adultos donde se les provee información y actividades sobre la enfermedad cardíaca y accidente cerebrovascular e información sobre los factores de riesgo para estas enfermedades. También proporciona información sobre los factores de riesgo que se inician en la infancia y la importancia de la comunicación efectiva con el proveedor de atención médica.

RITMOS DE SALUD – PROGRAMA MUSICAL

Un programa de educación que promueve el uso de los tambores, ya que investigaciones ha demostrado aumento significativo de la actividad de lucha contra la enfermedad de la circulación de los glóbulos blancos. El programa se trata de aprender, descubrir, disfrutar y compartir ideas musicales que pueden ayudar a todo el mundo a mejorar la calidad de vida. El propósito del programa es enseñar ideas claves y técnicas para facilitar efectivamente los tambores en grupos de salud y bienestar.

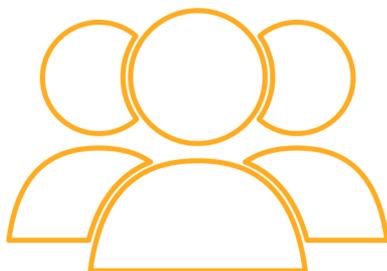
PASOS: PRESTA ATENCIÓN SIENDO OPTIMISTA SALUDABLE

El proyecto de PASOS busca generar diferentes opciones que permitan mejores resultados en la identificación de factores de riesgo en el tratamiento, con la intención de mejorar las áreas relacionadas al manejo de una enfermedad crónica.

Integra una serie de estrategias y recursos de trabajo personal a lo largo de 7 sesiones, que colaboran en el manejo de enfermedades crónicas, tales como:

Diabetes, Hipertensión, Problemas en riñones, Cáncer o alguna enfermedad, cardiovascular.

TRABAJADORA DE ALCANCE COMUNITARIO Y ELEGIBILIDAD



SNAP (PROGRAMA DE ASISTENCIA DE NUTRICIÓN SUPLEMENTARIA)

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) es el programa Medicaid de Arizona, un programa de atención médica financiado por los gobiernos federales y estatales para individuos y familias que califican según su nivel de ingresos. El programa proporciona cobertura de seguro médico para necesidades de atención médica comunes, como visitas al médico, exámenes físicos, vacunas, atención hospitalaria y recetas. Aproximadamente 1.9 millones de arizonenses de bajos ingresos están cubiertos actualmente por AHCCCS.

AHCCCS (ARIZONA HEALTH CARE COST CONTAINMENT SYSTEM)

Es la agencia de Medicaid de Arizona que ofrece programas de atención de salud que sirve a los residentes de Arizona. Los individuos deben cumplir con ciertos ingresos y otros requisitos de elegibilidad para obtener servicios.

MERCADO DE SEGUROS MÉDICOS

Este servicio permite a las personas comparar varias opciones de planes de salud privados en función de su asequibilidad, la cobertura proporcionada y otros criterios importantes. Es un recurso ideal para aquellos que no reciben beneficios de seguro a través de su trabajo. Los planes cubren beneficios de salud esenciales, afecciones preexistentes y atención preventiva. Algunos planes también incluyen cobertura dental. En otros casos, hay planes dentales independientes disponibles.

KIDS CARE (PROGRAMA DE SEGURO MÉDICO PARA NIÑOS DE ARIZONA)

Este programa fue creado para ayudar a las familias que exceden los límites de ingresos establecidos por AHCCCS, pero no pueden pagar el seguro de salud de sus hijos. Según KidsCare, los niños pueden recibir chequeos de rutina, vacunas, atención dental y muchos otros servicios.

Para ser elegible, los niños deben ser menores de 19 años, ciudadanos de EE. UU. o inmigrantes calificados y residentes de Arizona. Los niños deben carecer de cobertura de seguro de salud durante al menos 90 días antes de que puedan obtener KidsCare, pero aquí hay algunas excepciones a esta regla.

PROGRAMA DE DESCUENTO DE TARIFA VARIABLE DE SUNSET

Sunset Health ofrece un Programa de Descuento Médico y Dental para personas y familias que califican según sus ingresos y el tamaño de la familia. No hay tarifas mensuales ni anuales. Si es elegible, puede calificar por hasta un año y renovar según sea necesario. A los pacientes no se les negarán servicios independientemente de su inabilidad para pagar.

- Puede calificar para una tarifa nominal de \$15 por servicios médicos, incluidos los de salud conductual. Los pagos son entre \$15 y hasta \$43 por visita.
- Puede calificar para una tarifa dental nominal de \$20 por servicios preventivos de Nivel 1 y \$60 por servicios adicionales de Nivel 2. Los descuentos dentales son entre el 20% y el 50% del total de los cargos incurridos.
- Puede calificar para una tarifa nominal de \$400 por servicios de obstetricia (solo atención antes del parto, sin parto). Los planes de descuento son entre \$400 y hasta \$800.

No hay ningún cargo por solicitar el Programa de Descuento de Tarifa Variable. Sin embargo, está disponible sólo para aquellos que cumplan con los requisitos de elegibilidad.

Recomendamos a todos los pacientes que cumplan con los requisitos que soliciten el programa, independientemente de la cobertura de seguro actual, ya que aún pueden calificar para descuentos en el saldo adeudado después del seguro.

Si desea obtener más información sobre el Programa de Descuento de Tarifa Variable, solicite ver a una Trabajadora de Elegibilidad en cualquier ubicación. Para calificar se debe completar una solicitud.

Qué cubre el Programa de Descuento Médico:

- Medicina Interna
- Medicina Familiar
- Salud Conductual
- Intervención ante el TDAH
- Educación para el autocontrol de enfermedades crónicas
- Pediatría
- Servicios de Laboratorio
- Rayos X (Excepto resonancias magnéticas y tomografías computarizadas)
- Farmacia
- Odontología General
- Salud de la Mujer
 - Obstetricia (solo atención preparto sin parto)

Qué cubre el Programa de Descuento Dental:

- Exámenes orales
- Radiografías (Rayos X)
- Profilaxis oral
- Fluoruro dental
- Aplicación de barniz
- Selladores
- Extracciones
- Rellenos Restaurativos
- Coronas
- Tratamiento periodontal
- Terapia de endodoncia
- Dentadura postiza
- Parciales
- (Si un servicio dental requiere trabajo de un laboratorio externo, los pacientes son responsables del costo total de las tarifas del laboratorio externo, además de la tarifa nominal).